



নাগরিক সনদ (Citizen Charter)



জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সদর উপজেলা, পঞ্চগড় এর আওতায় পল্লী ও পৌরসভা এলাকার দপ্তরীয় সেবা সমূহ:

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ/ সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ (পল্লী এলাকায়), নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ (শহর এলাকায়)	উপজেলা (WATSAN) কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী সহায়ক টাকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি বরাদ্দ মোতাবেক উড়াল তালিকা কার্যক্রম প্রাপ্ত ডিকাদারের নিকট সরবরাহ। সরবরাহকৃত তালিকা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহ সহ নলকূপ স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ।	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন প্রাপ্তি স্থান: দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	অপত্তীর্ণ নলকূপ (৬ নং শাপশযুক্ত)-২৫০০/- পত্তীর্ণ নলকূপ (৬ নং শাপশযুক্ত)-৩০০০/- আবু নলকূপ-২৫০০/- আবু নলকূপ-৩০০০/- পত্র স্যানিটার-৪৫০০/- এলাকাসিট/জিলাকাসিট-২৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি- ব্যাংক ড্রাফট/ পে-অর্ডার/চালানের মাধ্যমে।	অর্থ বৎসর	নির্বাহী প্রকৌশলী এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী।
২	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	পাইপ লাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক সাধারণ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ উপজেলা পরিষদ/ ইউনিয়ন পরিষদ/ পরিচালনা কমিটির নিকট গৃহ সংযোগের জন্য আবেদন দাখিল।	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন।	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ উপজেলা পরিষদ/ ইউনিয়ন পরিষদ/ পরিচালনা কমিটি কর্তৃক ফি প্রদান।	০৩ (তিন) মাস	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ উপজেলা পরিষদ/ ইউনিয়ন পরিষদ/ পরিচালনা কমিটির সভাপতি।
৩	স্যানিটেশন সেবা	সুনির্দিষ্ট প্রকল্পে সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হস্তসরিষ্ক জনসংখ্যা কর্তৃক স্যানিটেশন স্থাপনের আবেদন। ইউনিয়ন উপজেলা (WATSAN) কমিটির নিকট দাখিল। (WATSAN) কমিটি কর্তৃক সরকারি বরাদ্দ।	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন। প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	অর্থ বৎসর	নির্বাহী প্রকৌশলী এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী।
৪	রিং ড্রাব বিনামূল্যে বিতরণ/ কমিউনিটি স্যানিটেশন স্থাপন।	বরাদ্দ সাপেক্ষে পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক হস্তসরিষ্কের মাধ্যমে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ/ অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক কমিউনিটি স্যানিটেশন স্থাপন।	পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।		অর্থ বৎসর	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী।
৫	পানির গুণগতমান পরিষ্কার	সেবা গ্রহণে ইচ্ছুক সাধারণ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি সহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে আবেদন। নির্ধারিত ফি সহ আবেদন প্রাপ্তি পর আঞ্চলিক পরিকল্পনায় মারিট্রোল কর্তৃক পানি পরিষ্কারের ব্যবস্থা গ্রহণে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণ করার নিকট।	প্রাপ্তি স্থান: স্থানীয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর আঞ্চলিক পরীক্ষাগার।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	(দশ) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৬	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা।	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন বিষয়ক তথ্যের জন্য জেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট তথ্য প্রদানের আবেদন। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক তথ্য প্রদান।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/ জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৭	উদ্ভুদ্ধকরণ	সংশ্লিষ্ট জনসাধারণকে নিরাপদ পানি, বায়ু সঞ্চয় প্যাকস্থানীয় ব্যবহার ও এনভায়রনমেন্টাল স্যানিটেশন সাপেক্ষে বায়ু মিলি পানির সাপোর্টে জনগণকে উদ্ভুদ্ধকরণ।		বিনামূল্যে	বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী/ নলকূপ মেকানিক
৮	সরকারী নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেঞ্জ সরবরাহ	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির পর সরকারি নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকূপ সেবামত সাপোর্টে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেঞ্জ সরবরাহ।		নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির ২৮ কর্মদিবসের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রশিক্ষণের সাথে সাথে রেঞ্জ সরবরাহ।	প্রকল্পের সংস্থান থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী
৯	কারিগরি সহায়তা	সাংগোপন পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌর এলাকায় পৌরসভা স্তরের স্যানিটেশন স্থাপন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন। অবকাঠামো নির্মাণে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে। এছাড়াও সকল সরকারি সে-সরকারি প্রকৌশলী এবং জনসাধারণের আবেদনের প্রতিক্রিয়া হিসেবে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণে সহায়তা প্রদান করা হয়।		বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী/ উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী
১০	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সময়ে সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আঞ্চলিকভাবে ক্ষয়ক্ষতি বিবরণ ও কারিগরি বিষয়ে প্রথম কার্যক্রমের আকারে ৩০ সার্কুলে প্রকৌশলী এবং এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপোর্টে বিভিন্ন উপকরণ যৌক্তিক নিরাপত্তা পানি পরিষ্কারকরণ ট্যাকলেট, নলকূপ উই-ক্রসের জন্য নিয়মিত পাইপ, নলকূপের পুরনো মজাদা, রিং ড্রাব বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/ জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।