

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জাতীয় মহিলা সংস্থা  
লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট।  
[www.lalmonirhat.gov.bd](http://www.lalmonirhat.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

০১। ভিশন ও মিশন

- **বুপকল্প: (Vision):** নারীর ক্ষমতায়ন ও সুরক্ষা।
- **অভিলক্ষ্য: (Mission):** নারীর ক্ষমতায়ন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি ও উন্নয়নের মূর ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা

২.১. নাগরিক সেবা

১৯৯১ সনের ৯ নং আইনের ৯৩(১) অনুচ্ছেদে প্রদত্ত ক্ষমতাবলে জাতীয় মহিলা সংস্থা প্রতিষ্ঠিত হয়।

| ক্রঃ নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান   | সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি  | সেবা প্রদানের সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)  |
|---------|---|--|---|--|--|--|
| ০১      | তথ্য প্রদান   | নাগরিক সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যমে (ডাক যোগে বা ই-মেইল) তথ্য প্রদান করা হয়; তবে চাহিত তথ্য অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহ পূর্বক প্রদান করা হয়। | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এ উল্লেখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে <a href="http://www.jms.gov.bd">www.jms.gov.bd</a> এ তথ্য অধিকার সেবা বক্সে আবেদন পাওয়া যাবে এবং জাতীয় মহিলা সংস্থা, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট এর ওয়েবসাইট <a href="http://www.jms.lalmonirhat.gov.bd">www.jms.lalmonirhat.gov.bd</a> থেকে ডাউনলোড করা যাবে। | ‘তথ্য অধিকার আইন’ অনুসারে জন প্রতি পৃষ্ঠা ০২(দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং- ৪৫৪১-০০০০-২৬৮১ এ জমা দিতে হবে। | আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে।          | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ-<br>মোঃ হোসেন আলী<br>জেলা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)<br>জাতীয় মহিলা সংস্থা<br>লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট।<br>ফোন নং-০২৫৮৯৯৮৬০৭৪<br>মোবাইল নং- ০১৭৯৩৮৭৫৭৫৮<br>ই-মেইল-jms.lalmonirhat@gmail.com |
| ০২      | বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান দর্জি বিজ্ঞান (সেলাই ও এমব্রয়ডারী) প্রশিক্ষণ | বৃত্তিমূলক ও ব্যবহারিক পরীক্ষার মাধ্যমে দেশের বেকার ও দুঃস্থ মহিলাদের কর্মক্ষম করে তোলার লক্ষ্যে আত্ম-কর্মসংস্থান ও আয়বর্ধক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করা।  | ভর্তি ফরম/আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে।<br>আবেদন পত্রের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ<br>ক) সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি।<br>খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি সত্যায়িত (নিজের, পিতা ও মাতার)।<br>গ) শিক্ষাগত যোগ্যতার ফটোকপি সত্যায়িত।<br>ঘ) নাগরিকত্ব সনদ।                                    | বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।  | আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে।<br>০৪ (চার) মাস মেয়াদী কোর্স।<br>প্রতি ব্যাচে ০২ শিফটে ৩০ জন। | মোঃ হোসেন আলী<br>জেলা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)<br>জাতীয় মহিলা সংস্থা<br>লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট।<br>ফোন নং-০২৫৮৯৯৮৬০৭৪<br>মোবাইল নং- ০১৭৯৩৮৭৫৭৫৮<br>ই-মেইল-jms.lalmonirhat@gmail.com                                |

|    |   |  |   |  |   |   |
|----|---|--|---|--|---|---|
| ০৩ | আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা সহযোগিতা প্রদান (শুধুমাত্র মহিলাদের জন্য)  | স্ব-কর্ম সহায়ক ঋণ কার্যক্রম মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ তহবিল হতে প্রাপ্ত অর্থ দ্বারা পরিচালিত জেলা কার্যালয়ে ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর সংস্থার প্রধান কার্যালয় গঠিত কমিটি কর্তৃক ঋণ প্রস্তাব যাচাই-বাছাই করে দুঃস্থ, অসহায়, বেকার ও উদ্যোগী মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১০% সার্ভিস চার্জে ৫,০০০/- টাকা থেকে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়। | আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে।       | গৃহীত ঋণের বিপরীত ১০% সার্ভিস চার্জ নেয়া হয়। | ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে।   | মোঃ হোসেন আলী<br>জেলা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)<br>জাতীয় মহিলা সংস্থা<br>লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট।<br>ফোন নং-০২৫৮৯৯৮৬০৭৪<br>মোবাইল নং- ০১৭৯৩৮৭৫৭৫৮<br>ই-মেইল-jms.lalmonirhat@gmail.com     |
| ০৪ | মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম (শুধুমাত্র মহিলাদের জন্য)  | মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। জেলা ঋণ কমিটি কর্তৃক ঋণ প্রস্তাব যাচাই-বাছাই করে দুঃস্থ, অসহায়, বেকার ও উদ্যোগী মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ৫% সার্ভিস চার্জে মাথাপিছু ক) এককভাবে ২৫,০০০/- টাকা থেকে ৭৫,০০০/- টাকা খ) দলীয়ভাবে ১,০০,০০০/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা ঋণ প্রদান করা হয়।                     | আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয় হতে সংগ্রহ করতে হবে।       | গৃহীত ঋণের বিপরীত ৫% সার্ভিস চার্জ নেয়া হয়।  | ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির ৪৫ কার্যদিবসের মধ্যে। গ্রেস পিরিয়ড ২মাস।   | মোঃ হোসেন আলী<br>জেলা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)<br>জাতীয় মহিলা সংস্থা<br>লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট।<br>ফোন নং-০২৫৮৯৯৮৬০৭৪<br>মোবাইল নং- ০১৭৯৩৮৭৫৭৫৮<br>ই-মেইল-jms.lalmonirhat@gmail.com     |
| ০৫ | আইনগত সহায়তা প্রদান  | নারী নির্যাতন প্রতিরোধকল্পে পারিবারিক নির্যাতনের শিকার বিশেষ করে স্বামী কর্তৃক নির্যাতিত মহিলাদের আইনগত সহায়তা প্রদান আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় জাতীয় আইগত সহায়তা কমিটি মাধ্যমে সহায়তা প্রদান করা হয়।  | আবেদন ফরম জাতীয় মহিলা সংস্থা, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়।                           | বিনামূল্যে                                     | আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে।  | মোঃ হোসেন আলী<br>জেলা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)<br>জাতীয় মহিলা সংস্থা<br>লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট।<br>ফোন নং-০২৫৮৯৯৮৬০৭৪<br>মোবাইল নং- ০১৭৯৩৮৭৫৭৫৮<br>ই-মেইল-jms.lalmonirhat@gmail.com     |
| ০৬ | সচেতনতা মূলক কর্মসূচী   | উঠান বৈঠক নারী নির্যাতন, নারী ও শিশু পাচার, যৌতুক ও বাল্য বিবাহ নিরোধকল্পে জনমত গঠনে সচেতনতা বৃদ্ধি।   | -   | -  | ০৩ (তিন) মাস অন্তর একটি করে।  | মোঃ হোসেন আলী<br>জেলা কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)<br>জাতীয় মহিলা সংস্থা<br>লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট।<br>ফোন নং-০২৫৮৯৯৮৬০৭৪<br>মোবাইল নং- ০১৭৯৩৮৭৫৭৫৮<br>ই-মেইল-jms.lalmonirhat@gmail.com     |
| ০৭ | তৃণমূল পর্যায়ে অর্থনৈতিক ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের বিকাশ সাধন প্রকল্পের মাধ্যমে দেশের বেকার ও দুঃস্থ মহিলাদের কর্মক্ষম করে তোলার লক্ষ্যে আত্ম-কর্মসংস্থান ও আয়বর্ধক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করা। | তৃণমূল পর্যায়ে অর্থনৈতিক ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের বিকাশ সাধন প্রকল্পের মাধ্যমে দেশের বেকার ও দুঃস্থ মহিলাদের কর্মক্ষম করে তোলার লক্ষ্যে আত্ম-কর্মসংস্থান ও আয়বর্ধক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করা।  | <a href="http://www.pweeeegl.gov.bd">www.pweeeegl.gov.bd</a> হতে ফরম পূরণ করতে হবে। | বিনামূল্যে                                     | ক) বিউটিফিকেশন ৮০ দিনের কোর্স।<br>খ) ক্যাটারিং ৮০ দিনের কোর্স।<br>গ) ফ্যাশন ডিজাইন ৮০ দিনের কোর্স।<br>ঘ) ইন্টেরিয়র ডিজাইন এন্ড ইভেন্ট ম্যানেজমেন্ট ৮০ দিনের কোর্স।<br>ঙ) বিজনেস ম্যানেজমেন্ট এন্ড ই-কমার্স ৪০ দিনের কোর্স। | মোঃ তোফাজ্জল হোসেন<br>প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা<br>তৃণমূল পর্যায়ে অর্থনৈতিক ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের বিকাশ সাধন প্রকল্প<br>জাতীয় মহিলা সংস্থা<br>লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট।<br>মোবাইল নং-০১৭৩৭৫৬৫৯৩৫ |