

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও
www.doict.ranisankail.thakurgaon.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৫	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলো কে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

১০০

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন						
৭	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা অনুযায়ী	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র / সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র / সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৫	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/দ্রাবলশ্যু টিং	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র / সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

(Handwritten signature)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র / সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র / সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
১০	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
১১	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

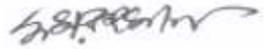
ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১							
১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

(Handwritten signature)

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৪	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৫	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com www.doict.thakurgaon.gov.bd
৬	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ mizanur.rahman@doict.gov.bd	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা



২৪/০৩/২০২৪

মোঃ মিজানুর রহমান

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
সহকারী প্রোগ্রামার

উপজেলা কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও

ফোনঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২