

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসম্পন্ন বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (GRS), ২০২২-২০২৩
[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর

৪র্থ ত্রৈমাসিক-এপ্রিল - জুন/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক -এপ্রিল - জুন/২৩	মোট
						২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতির নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিঅরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
						৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
						১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
						১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭		
সক্ষমতা অর্জন	১১	১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিঅরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত ১.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ১.২.৩] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
						৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
						১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
				মোট=	২৫									

(ডাঃ মোঃ আসাদুজ্জামান)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর