

সিটিজেন চার্টার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

সেবা কেন্দ্রসমূহঃ

- ১) মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) ৪ (জেলা পর্যায়)
- ২) মা, শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)
- ৩) ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রঃ (ইউনিয়ন পর্যায়)
- ৪) কমিউনিটি ক্লিনিক / স্যাটেলাইট ক্লিনিক (ওয়ার্ড পর্যায়)
- ৫) বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (FWA/CSBA কর্তৃক)

উদ্দেশ্য ৪ মাতৃ-শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের মাধ্যমে মা ও শিশু মৃত্যুহার রোধ সহ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা কার্যক্রম গতিশীল করে কাজিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।

প্রদত্ত সেবাসমূহঃ

<p>ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা: (বিনামূল্যে প্রদত্ত)</p> <ul style="list-style-type: none"> * গর্ভবতী সেবা * স্বভাবিক প্রসব সেবা * জটিল প্রসব সেবা * সিজারিয়ান অপারেশন * গর্ভোত্তর সেবা * এম আর সেবা * গর্ভপাতজনিত সেবা * নবজাতকের সেবা * ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা * প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা * ইপিআই সেবা * ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ * জরায়ুর মুখ ও স্তন ক্যান্সারের প্রাথমিক নির্ণয়করণ সেবা 	<p>খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা: (বিনামূল্যে প্রদত্ত)</p> <ul style="list-style-type: none"> * পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ * পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান * খাবার বড়ি / আপন বড়ি * জন্ম নিরোধক ইনজেকশন * ই সি পি (ইমার্জেসী কন্ট্রসেপশন পিল) * IUD/ কপারটি * ইমপ্লান্ট/ নরপ্লান্ট * ভ্যাসেকটমি/ এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ) * টিউবেকটিম (স্থায়ী পদ্ধতি- মহিলা) * পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
<p>গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> * কনডম -১ (এক) ডজন ১ টাকা বিশ পয়সা (প্রতি পিস দশ পয়সা) * অ্যাম্বুলেন্স সেবা (নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে) 	<p>ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে</p> <ul style="list-style-type: none"> * IUD/ কপারটি-এর ক্ষেত্রে =৩৯০/- টাকা (১৫০+৮০+৮০+৮০) টাকা
<p>ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)</p> <ul style="list-style-type: none"> * সাধারণ রোগীর সেবা * বয়ঃসন্ধিবকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা) * স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা * বাঁকিপূর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ 	<ul style="list-style-type: none"> * নরপ্লান্ট বা ইমপ্লান্ট - এর ক্ষেত্রে =৩৬০/-টাকা (১৫০+৭০+৭০+৭০)টাকা * স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) এর ক্ষেত্রে = ২০০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী * স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) এর ক্ষেত্রে= ২০০০/-টাকা ও একটি শাড়ী

চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

তথ্য জানতে/জানাতে- (জেলা) (০৫৬১-৫৩৪৯০) / (উপজেলা) (০৫৬১-৫২৪৫৮) / (মাতৃসদন) (০৫৬১-৫২৩৬১)।

সৌজন্যে- জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, ঠাকুরগাঁও।

সিটিজেন চার্টার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

সেবা কেন্দ্রসমূহঃ

- ১) মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) ঃ (জেলা পর্যায়)
- ২) মা, শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)
- ৩) ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রঃ (ইউনিয়ন পর্যায়)
- ৪) কমিউনিটি ক্লিনিক / স্যাটেলাইট ক্লিনিক (ওয়ার্ড পর্যায়)
- ৫) বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (FWA/CSBA কর্তৃক)

উদ্দেশ্য ঃ মাতৃ-শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের মাধ্যমে মা ও শিশু মৃত্যুহার রোধ সহ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা কার্যক্রম গতিশীল করে সহশ্রাব্দ উন্নয়ন (এমডিজি) এর কাজিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।

প্রদত্ত সেবাসমূহঃ

<p>ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা: (বিনামূল্যে প্রদত্ত)</p> <ul style="list-style-type: none"> * গর্ভবতী সেবা * স্বভাবিক প্রসব সেবা * জটিল প্রসব সেবা * সিজারিয়ান অপারেশন * গর্ভোত্তর সেবা * এম আর সেবা * গর্ভপাতজনিত সেবা * নবজাতকের সেবা * ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা * প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা * ইপিআই সেবা * ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ * জরায়ুর মুখ ও স্তন ক্যান্সারের প্রাথমিক নির্ণয়করণ সেবা 	<p>খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা: (বিনামূল্যে প্রদত্ত)</p> <ul style="list-style-type: none"> * পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্বৃত্তকরণ * পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান * খাবার বড়ি * জন্ম নিরোধক ইনজেকশন * ই সি পি (ইমারজেন্সী কন্ট্রসেপশন পিল) * IUD/ কপারটি * ইমপ্লান্ট/ নরপ্লান্ট * ভ্যাসেকটমি/ এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ) * টিউবেকটিম (স্থায়ী পদ্ধতি- মহিলা) * পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
<p>গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা</p> <ul style="list-style-type: none"> * কনডম -১ (এক) ডজন ১ টাকা বিশ পয়সা (প্রতি পিস দশ পয়সা) * অ্যাম্বুলেন্স সেবা (নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে) 	<p>ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে</p> <ul style="list-style-type: none"> * IUD/ কপারটি-এর ক্ষেত্রে =৩৯০/- টাকা (১৫০+৮০+৮০+৮০) টাকা
<p>ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)</p> <ul style="list-style-type: none"> * সাধারণ রোগীর সেবা * বয়ঃসন্ধিবকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা) * স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা * ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ 	<ul style="list-style-type: none"> * নরপ্লান্ট বা ইমপ্লান্ট - এর ক্ষেত্রে =৩৬০/-টাকা (১৫০+৭০+৭০+৭০)টাকা * স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) এর ক্ষেত্রে = ২০০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী * স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) এর ক্ষেত্রে= ২০০০/-টাকা ও একটি শাড়ী

চ) প্রয়োজনে যে কোনো রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

তথ্য জানতে/জানাতে- (জেলা) (০৫৬১-৫৩৪৯০) / (উপজেলা) (০৫৬১-৫২৪৫৮) / (মাতৃসদন) (০৫৬১-৫২৩৬১)।

সৌজন্যে- জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, ঠাকুরগাঁও।