

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
পঞ্চগড়
ddpanchagarh@gmail.com

সিটিজেনস চার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর কাঠামো

ক) নাগরিক সেবা

ক্র.নং সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (জনিক) (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	আপিল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
জনসংখ্যা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে	আবেদনকারী-কে	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি		আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম
অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য প্রদান	রেকর্ড ভুক্তের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অনুরায়ী তথ্য অতঃপর আবেদনপত্র প্রাপ্তির নির্দিষ্ট	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	আবেদন ফরম পূরণ করতে হয় এবং	বিনামূল্যে	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	যুদ্ধ পরিচালক
কৃষি শুমারির তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট	প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	সরবরাহের ক্ষেত্রে	(তবে সিডি/ডিস্কে ৩-৭ দিন)	জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর
প্রতিবন্ধিতার তথ্য প্রদান	ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	* তথ্যের আবেদন ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট হতে সংগ্রহ করতে হয়।	ডিস্ক/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)		☎: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ✉: rabbani_bbs@yahoo.com	☎: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ✉: rabbani_bbs@yahoo.com	☎: ০২৫৮৯৯৬২৮৭২ ✉: jdranpur55@gmail.com



খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (ইমেইল)	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে	আবেদনকারী-কে	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি	বিনামূল্যে	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম
২	কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত সনদপত্র প্রদান	নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর আবেদনপত্র উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	আবেদনকারী-কে	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি	বিনামূল্যে	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম
৩	কৃষি পরিসংখ্যানের তথ্য প্রদান	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	আবেদনকারী-কে	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি	বিনামূল্যে	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম
৪	দারিদ্র্য পরিস্থিতির তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	আবেদনকারী-কে	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি	বিনামূল্যে	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম
৫	শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	আবেদনকারী-কে	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি	বিনামূল্যে	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম
৬	বাসস্থান ও অবকাঠামো সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	আবেদনকারী-কে	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি	বিনামূল্যে	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	জিপিএফ এর অগ্রীম মঞ্জুরি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	আবু সালেহ মোঃ রাব্বানী	মোঃ শফিকুল ইসলাম
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	মুখ্য পরিচালক
৩	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস
৪	পিআরএল মঞ্জুর	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	পঞ্চগড়	পঞ্চগড়	রংপুর
৫	পেনশন মঞ্জুর	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	☎: +০২৫৮৯৯৪১০৪৭	☎: +০২৫৮৯৯৪১০৪৭	☎: ০২৫৮৯৯৬২৮৭২

✉: rabbani_bbs@yahoo.com

✉: rabbani_bbs@yahoo.com

✉: jdranpur55@gmail.com



উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
পঞ্চগড়

☎: +০২৫৮৯৯৪১০৪৭

☎: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫

✉: rabbani_bbs@yahoo.com