

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩)

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয় রৌমারী কুড়িগ্রাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					২২মাসের মোট অর্জন
						১য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	২২মাসের মোট অর্জন	
১	৩	৪	%	৬	৭	৫	৯	১০	১১	১২	০
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিজ্ঞাসাবাদ সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতক চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	২	০	১	০	০	০	১
সক্ষমতা উন্নয়ন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	৫	২	৩	৩	০	০	০	০

*Channan*  
১৫/১২/২৩  
(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।