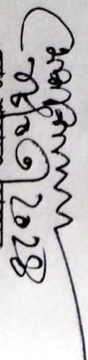


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪-মার্চ/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					১২ মাসের মোট অর্জন	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১২ মাসের মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	০	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতুক চেকহোজারপত্রের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] চেকহোজারপত্রের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	%	১৫	৯০%	০	১	০	০	০	১	১
				সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	০	৩	১	


(মোঃ শাহাদৎ হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রৌমারী, কুড়িগ্রাম।