



গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
কৃষি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাইবান্ধা



সিটিজেন চার্টার

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান	বাংলাদেশ কারিগরী শিক্ষা বোর্ড এর অধীন ০৪ বছর মেয়াদী কৃষি ডিপ্লোমা ডিগ্রী প্রদান	● ছাত্র/ছাত্রী ভর্তি ● পাঠদান (তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক) ● মূল্যায়ন ● ফলাফল প্রকাশ	নির্ধারিত ফরম ও নির্ধারিত ওয়েবসাইট <a href="http://www.bteb.gov.bd">www.bteb.gov.bd</a>	সরকার নির্ধারিত ফি (নগদ পরিশোধ)	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	● অধ্যক্ষ ● সকল কর্মকর্তা
২	ছাত্র/ছাত্রীদের আবাসন ব্যবস্থা করা	শিক্ষার্থীদেরও আবেদনের পক্ষে এবং সিট খালি থাকাসাপেক্ষে সিট প্রদানের ব্যবস্থা করা	● আবেদন প্রাপ্তি ● হোস্টেল সুপারের অনুমোদন ● সিট প্রদান	● নির্ধারিত ফরমে আবেদন ● আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি	জামানত ও সার্ভিস চার্জ নগদে জমা	সিট খালি থাকা সাপেক্ষে ১০ কর্মদিবস	● হোস্টেল সুপার, ছাত্রাবাস ● হোস্টেল সুপার, ছাত্রীনিবাস
৩	নম্বরপত্র, প্রশংসাপত্র ও সনদপত্র প্রদান	পরীক্ষা সমাপ্তি ও ফলাফল প্রকাশের পর নম্বরপত্র প্রদান করা	● আবেদন প্রাপ্তি ● অধ্যক্ষের অনুমোদন ● আদেশ জারি ও হস্তান্তর	● নির্ধারিত ফরমে আবেদন ● আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি	সরকার নির্ধারিত ফি (নগদ পরিশোধ)	০৫ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত সহকারি
৪	তথ্য প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	তথ্য প্রদান	● আবেদন প্রাপ্তি ● তথ্য প্রদান ● অভিযোগ দাখিল ● অভিযোগ নিষ্পত্তি	● নির্ধারিত ফরমে আবেদন ● আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি	সরকার নির্ধারিত ফি (নগদ পরিশোধ)	০৫ কর্মদিবস	জনাব নাসরিন নাহিদ মুখ্য প্রশিক্ষক ০১৭১৭৪৬৩০৯০ জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান প্রশিক্ষক ০১৩০৩২৮৮৮৬১
৫	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	কৃষকের চাহিদা ভিত্তিক কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	● চাহিদা মাফিক	একাডেমিক ভবন	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	● সকল কর্মকর্তা
৬	ফলদ চারা ও কৃষিজ পণ্য সরবরাহ	পুষ্টির চাহিদা মেটাতে ফলদ চারা উৎপাদন এবং ব্যক্তি পর্যায়ে সরকার নির্ধারিত মূল্যে বিতরণ	● মজুদ সাপেক্ষে প্রাপ্তি	ভাউচার	সরকার নির্ধারিত অর্থ (নগদ পরিশোধ)	মজুদ থাকা সাপেক্ষে ০৫ কর্মদিবস	জনাব মোঃ নয়ন মিয়া উপসহকারী প্রশিক্ষক ০১৭১৪৫২৩৮০৪
৭	প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালা	চাহিদা প্রাপ্ত সাপেক্ষে কর্মচারী এবং কৃষক পর্যায়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	● আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ গণের প্রশিক্ষণ ● SAAO গণের প্রশিক্ষণ ● মৌসুমিত্তিক কৃষক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	● প্রশিক্ষণ হল রুম ● কনফারেন্স রুম	বিনামূল্যে	অফিস আদেশ /বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	অধ্যক্ষ
৮	প্রযুক্তি হস্তান্তর	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর নির্দেশনায় গবেষণা প্রতিষ্ঠান থেকে উদ্ভাবিত নতুন প্রযুক্তি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রদর্শনী স্থাপন	নতুন প্রযুক্তি বিষয়ক প্রদর্শনী স্থাপন ও পরামর্শ প্রদান	● একাডেমিক ভবন ● প্রদর্শনী স্থাপিত মাঠ	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	ফার্ম সুপার

অধ্যক্ষ  
এ.টি.আই, গাইবান্ধা।

