

স্মারক ২১১২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
পীরগঞ্জ, রংপুর  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
E-mail: [dmawmtecrangpur@gmail.com](mailto:dmawmtecrangpur@gmail.com)



স্মারক নংঃ ২৪.০২.০০৭৬.০৮৭.৫৫.০৫৫.১৯-২৫১

তারিখঃ ১৪/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

### অফিস আদেশ

এত দ্বারা অত্র প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত সকল ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ অনুযায়ী সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন এর অংশ হিসেবে ইনোভেশন কমিটি কর্তৃক প্রদানকৃত “প্রত্যয়ন পত্র প্রাপ্যতা সহজিকরণ” সংক্রান্ত সেবা সহজিকরণ ধারণাটি অত্র কলেজ এ বাস্তবায়িত হলো।

  
১৪/০৩/২০২৪

(মোঃ আব্দুর রকিব)

অধ্যক্ষ

ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
পীরগঞ্জ, রংপুর।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

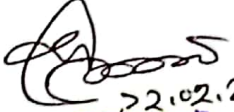
০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫।

০২। কোর্স-সমন্বয়ক (সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে অবগতি করানোর অনুরোধসহ), অত্র কলেজ।

০৩। নোটিশ বোর্ড / সকল হল নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট, অত্র কলেজ।

০৪। সংরক্ষণ নথি।

সেবা সহজীকরণ ধারণার নাম: প্রত্যয়ন পত্র প্রাপ্যতা সহজীকরণ  
কলেজের নাম: ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং  
কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর।

  
১২.০২.২৪  
ফোআপ পয়েন্ট  
ই-গভর্ন/ট্রান্স কন্ট্রোলিং অফিসের কর্মী  
ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
পীরগঞ্জ, রংপুর।

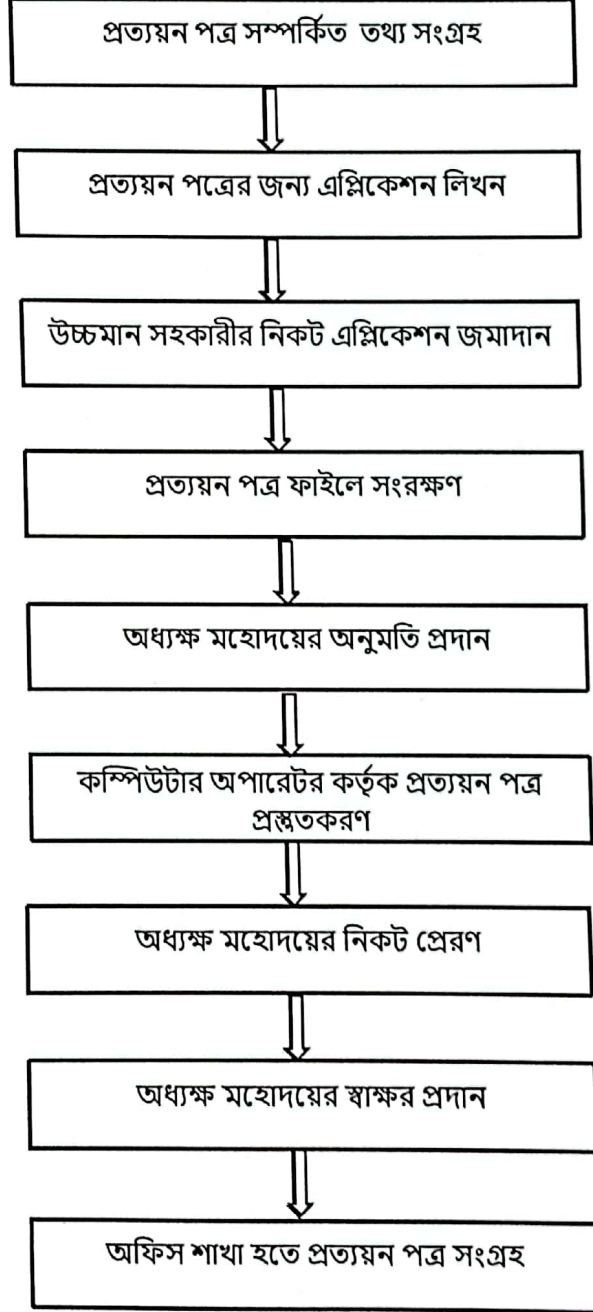
## সেবা সহজীকরণ ধারণার ছক

১. উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনাম:	প্রত্যয়ন পত্র প্রাপ্যতা সহজীকরণ
২. সমস্যার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	<p>১. প্রচলিত সিস্টেম এ প্রত্যয়ন পত্র সংগ্রহ করতে ২-৩ দিন সময় লেগে যায়।</p> <p>২. জরুরি ভিত্তিতে প্রত্যয়ন পত্র পাওয়ার ক্ষেত্রে আর্থিক অসংগতির অভিযোগ।</p> <p>৩. প্রত্যয়ন পত্র সংগ্রহে ৩-৪ বার অফিস শাখায় ভিসিট প্রয়োজন হয়।</p>
৩. সেবা সহজীকরণের উদ্দেশ্য	<p>১. স্বল্প সময়ে (৪-৬ ঘন্টা) প্রত্যয়ন পত্র প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ।</p> <p>২. আর্থিক অসংগতির সম্ভাবনা শূন্যের ঘরে নামিয়ে আনা।</p> <p>৩. প্রত্যয়ন পত্র সংগ্রহে শুধুমাত্র ১ বার ভিসিট নিশ্চিত করা।</p>

  
১২.০২.১৪

ফোকাল পয়েন্ট  
ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি  
ড. এন এ ভয়েছেন মিথা টেকনোলজি ইন্সটিটিউট অফ ইন্ডিয়া  
দীরগঞ্জ, বরপুর।

## বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ:

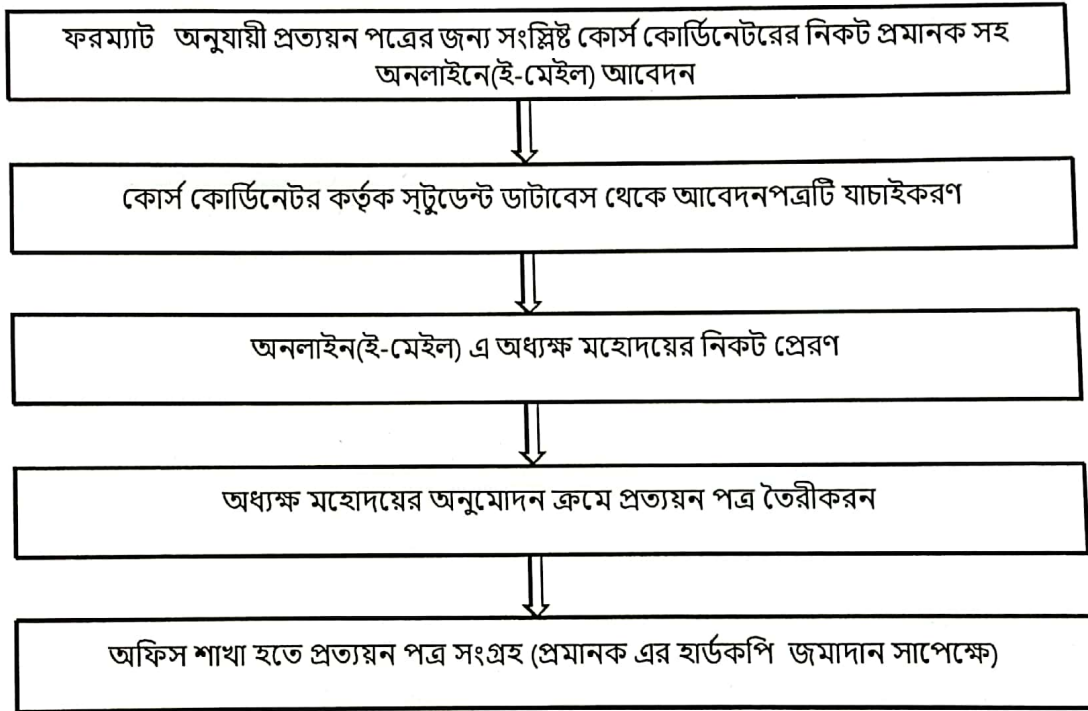


\*\*প্রচলিত পদ্ধতিতে প্রত্যয়ন পত্র হাতে পেতে সময়ে সময়ে কমপক্ষে ২-৩ দিন

  
১২.০২.২৪


ফৌকাল পয়েন্ট  
ই-গভর্নেন্স/ডিজিটাল কর্মসূচির জন্য বর্তমান একটি  
সি.এস.এ. প্রকল্পের অধীনে টেকসই ই-স্বাক্ষর ব্যবস্থা  
পর্যবেক্ষণ, স্বপুর্ন।

## সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ:



## TCV(Time, Cost, Visit) ম্যাপ অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা:

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময়(দিন/ঘন্টা)	২-৩ দিন	৪-৬ ঘন্টা
খরচ	জরুরি ভিত্তিতে প্রত্যয়ন পত্র পাওয়ার ক্ষেত্রে আর্থিক অসংগতির অভিযোগ	প্রত্যয়ন পত্রের জন্য আবেদন করার দিনেই প্রত্যয়ন পত্র পাওয়া যায় বিধায় আর্থিক অসংগতির সম্ভাবনা নেই
ধাপ	৯ টি	৫ টি
ভিসিট	৩-৪ বার	১ বার

  
 ১২.০২.২৪  
 কোকাল পয়েন্ট  
 ই-গভর্নেন্স/উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের কার্যালয়  
 চ.এন.এ.ওয়েজেন বিদ্যা টেকনিক্যাল ইন্সটিটিউট, কলকাতা  
 পীরগঞ্জ, বঙ্গপুর।