

সিটিজেন চার্টার

প্রধান তুল্লা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, তুল্লা উন্নয়ন বোর্ড, ঠাকুরগাঁও জেলা।

১. ভিশন ও মিশন।

ভিশন (Vision) তুল্লা ও তুল্লা ফসলের উপজাত এর উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন (Mission) তুল্লার বিদ্যমান চাষ এলাকার পাশাপাশি দেশের স্বল্প উৎপাদনশীল জমিতে কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী তুল্লা উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক উদ্ভাবিত এবং অন্যান্য উৎস হতে প্রাপ্ত লাগ সই প্রযুক্তি সমৃদ্ধ ও মান সম্পন্ন উচ্চ ফলনশীল জাতের তুল্লাবীজ সরবরাহের ব্যবস্থার মাধ্যমে তুল্লাচাষ সম্প্রসারণ এবং উৎপাদিত ফসল বাজারজাত করণে সহায়তার মাধ্যমে তুল্লার উৎপাদন বৃদ্ধি।

২. প্রতিস্থিত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তুল্লা উৎপাদন সংক্রান্ত বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান	৩ (তিন) কর্মদিবস (মো-ভুল্লাই)	চাহিদাপত্র	চাহিদা প্রাপ্তি সরাসরি জোন ও ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		
২	মান সম্পন্ন তুল্লাবীজ সরবরাহ	চাহিদা প্রাপ্তির পরে ৩ (তিন) কর্মদিবস (মো-ভুল্লাই)	চাহিদাপত্র	ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে		উপ-পরিচালক, তুল্লা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন- ০২৫৮৮০৩০৮৯।
৩	চুক্তিবদ্ধ তুল্লাচাষীদের নিবন্ধন	৩ (তিন) কর্মদিবস (মো-ভুল্লাই)	চাহিদাপত্র	চাহিদা প্রাপ্তি সরাসরি ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	এস সি এফ এম/ কটন ইউনিট অফিসার	নির্বাহী পরিচালক তুল্লা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা। টেলিফোন- ৯১১৮৯০৭। ই-মেইল: cd@cdb.gov.bd
৪	চুক্তিবদ্ধ তুল্লাচাষীদের মাঝে কৃষি উপকরণ বিতরণ	বীজ বপনের পর ১৫ কর্ম দিবস (মো-ভুল্লাই)	চাহিদাপত্র	চাহিদা প্রাপ্তি সরাসরি ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	চুক্তিপত্রের শর্তে)	তুল্লা উন্নয়ন কর্মকর্তা প্রধান তুল্লা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জেলা।	নির্বাহী পরিচালক তুল্লা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা। টেলিফোন- ৯১১৮৯০৭। ই-মেইল: cd@cdb.gov.bd
৫	বিভাগীয় ঋণ বিতরণ ও ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে ১৫ কর্ম দিবস (জুন-নভেম্বর)	নির্ধারিত ছকে আবেদন	নির্ধারিত ছকে আবেদন	সরকার নির্ধারিত সুদের হার প্রযোজ্য হবে।	টেলিফোন- ০২৫৮৯৯০১২০৭। thakurganondb@gmail.com	টেলিফোন- ৯১১৮৯০৭। ই-মেইল: cd@cdb.gov.bd
৬	তুল্লাচাষে আধুনিক প্রযুক্তি হস্তান্তর	সমগ্র তুল্লাচাষ মৌসুম (জুন-ফেব্রুয়ারী)	চাহিদাপত্র	তালিকাভুক্ত ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৭	আইপিএম মাধ্যমে তুল্লা উৎপাদনের পরামর্শ প্রদান	সমগ্র তুল্লাচাষ মৌসুম (জুন-ফেব্রুয়ারী)	চাহিদাপত্র	তুল্লাচাষীদের তালিকাভুক্ত ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জিনিং সহায়তা	০১ মাস	আবেদনপত্র	আবেদনপত্র জোনাল কার্যালয়	প্রতি কেজি বীজতুল্লা জিনিং খরচ	তুল্লা উন্নয়ন কর্মকর্তা প্রধান তুল্লা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন-০২৫৮৮৯৯৩১২০৭। thakurgaoncdb@gmail.com	উপ-পরিচালক, তুল্লা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮৮০৯০৮৯।
২	তুল্লাচাষীদের উৎপাদিত তুল্লা বাজারজাতকরণে সহায়তা প্রদান	০৪(চার) মাস (ডিসেম্বর-মার্চ)	চাহিদাপত্র	তুল্লাচাষীদের তালিকাত্তিক্তি ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	নির্বাহী পরিচালক, তুল্লা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা। টেলিফোন-৯১৩৪৭৭৮, ৯১৮৮০৭। ই-মেইল: vcd@cdb.gov.bd	
৩	তথ্য সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ	১০-১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র	জোনাল কার্যালয়	বিনামূল্যে		



২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম ষাঙ্কিছান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব ষাঙ্ক কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বিভিন্ন প্রকার ছুটির/অর্জিত ছুটির আবেদন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদন পত্র ও অপ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	৭	৮
২	জিপিএফ অর্ডীমের আবেদন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অপ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	প্রধান তুলনা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৩১২০৭	উপ-পরিচালক, তুলনা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮৮০৯০৮৯।
৩	পি আর এল সহ অবসর গমনের আবেদন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অপ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	০২৫৮৯৯৩১২০৭	নির্বাহী পরিচালক, তুলনা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৪	বিভিন্ন অর্ডীম/ষণ গ্রহণের আবেদন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অপ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	টেলিফোন-৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯০৭।	ই-মেইল: cd@cdb.gov.bd
৫	চিকিৎসা সাহায্য মুঞ্জুরীর আবেদন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অপ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে		

৩.) সিটিজেন চাটার লিখক গয়ের পোর্টালে যুক্ত করা হয়েছে:

৪.) সেবা গ্রহীতার কাছে সেবা প্রদানকারীর ষতাশা:

১. স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২. যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৩. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪. সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

৫.) অভিযোগ শ্রুতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেনা প্রাপ্তিতে অসমুদ্র হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার নিকট হতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত যোগাযোগ কতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তা (অনিক)	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা টাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন-০২৫৮৮৯৩১২০৭। উপ-পরিচালক	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে,	অপিলকর্মকর্তা	তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮৮০৯০৮৯।	৩০ দিন
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে,	তুলা উন্নয়ন বোর্ড	নির্বাহী পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা। টেলিফোন-৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯০৭। ই-মেইল: cd@cdb.gov.bd	৬০ দিন

