

পিটিজেন চার্টার

এখান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঠাকুরগাঁও জেলা।

১. ভিশন ও মিশন।

ভিশন (Vision)

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাত এর উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন (Mission)

তুলায় বিদ্যমান চাষ এলাকার পাশাপাশি দেশের স্বল্প উৎপাদনশীল জমিতে কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী তুলা উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক উদ্ভাবিত এবং অন্যান্য উপসহ হতে ঋণ লাগ সই প্রযুক্তি সমূহ ও মান সম্পন্ন উচ্চ ফলনশীল জাতের তুলাবীজ সরবরাহের ব্যবস্থার মাধ্যমে তুলাচাষ সম্প্রসারণ এবং উৎপাদিত ফলন বাজারজাত করণে সহায়তার মাধ্যমে তুলা উৎপাদন বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসমূহ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান	৩ (তিন) কর্মদিবস (মে-জুলাই)	চাহিদাপত্র	চাহিদা প্রাপ্তি সরাসরি জোন ও ইউনিট অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯। ই- মেইল: abuelias.miah@gmail.com
২	তুলাচাষ সম্পর্কিত প্রযুক্তি সহযোগিতা প্রদান	৫-১০ কর্মদিবসের মধ্যে	নিফলেট/পামলেট, পোস্তার ইত্যাদি	তুলা উইনিট অফিস	বিনামূল্যে	এস সি এফ এম/ কটন ইউনিট অফিসার	উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯। ই- মেইল: abuelias.miah@gmail.com
৩	চাষীর তুলায় মাঠ পরিদর্শন	অনুমোদিত অমন/মাঠ পরিদর্শন সূচি মোতাবেক	তথ্য অধিকার প্রাপ্তির আবেদনপত্র	তুলাচাষিরবাড়িতে/তুলার মাঠে	বিনামূল্যে		মেইল: abuelias.miah@gmail.com
৪	তুলাচাষী এবং মাঠকর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সরকারি অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি যাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পত্র	ইউনিট পর্যায়ে	বিনামূল্যে	এখান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন-০২৫৮৮৯৩১২০৭। thakurgaoncdb@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খায়ারবাড়ি, ঢাকা। টেলিফোন-৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯৩০৭।
৫	বীজতুলা বিক্রয়ের ব্যবস্থা করণ	চাহিদা প্রাপ্তির পরনতী ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	নিজ জোন ক্রয় ও জিনারের মাধ্যমে বিক্রির ব্যবস্থা	ইউনিট পর্যায়ে	বিনামূল্যে		ই-মেইল: cd@cdb.gov.bd
৬	তথ্য সরবরাহের ব্যবস্থা করণ	চাহিদা প্রাপ্তির পরনতী ২০-২৫ কর্মদিবসের মধ্যে	ই মেইল, মোবাইল ও অফিশিয়াল পত্র	তুলা উইনিট/সিডিও/সিসিডিও অফিস	বিনামূল্যে/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে		ই-মেইল: cd@cdb.gov.bd

Handwritten signature

২.২) ঐতিহাসিক সেবা:

ক্র:ন	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন এবং জাতীয় উদ্ভাটনার কর্ম কৌশল বাস্তবায়নে অধীন কার্যালয় সমূহের কার্যসমূহ পরিবীক্ষণ	অনুমোদিত ত্রয়নসূচি মোতাবেক	পরিবীক্ষণ টিমের প্রতিবেদন	তদারকিধীন ইউনিটসমূহ	বিনামূল্যে	তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৭৯৭৬৭৫৭৯৯ প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জেলা। টেলিফোন-০২৫৮৯৯৩১২০৭। thakurgaoncdb@gmail.com	উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮৮০৯০৮৯। abuelias.miah@gmail.com
২	বীজের অঙ্কুরোদগম পরীক্ষাকরন।	কর্মসূচি মোতাবেক	বীজের অঙ্কুরোদগম পরীক্ষার প্রতিবেদন	তদারকিধীন ইউনিটসমূহ	বিনামূল্যে	টেলিফোন-৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯০৭। ই-মেইল: ed@cdb.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা। টেলিফোন-৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯০৭। ই-মেইল: ed@cdb.gov.bd

hva

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২ বিভিন্ন প্রকার ছুটির/অর্জিত ছুটির আবেদন অত্রায়ন	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রকার ছুটির/অর্জিত ছুটির আবেদন অত্রায়ন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে	আবেদন পত্র ৩ অত্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	শাখা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন- ০২৫৮৮০৯০৮৯।	উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯। abuelias.miah@gmail.com
২	জিপিএফ অত্রায়নের আবেদন অত্রায়ন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ৩ অত্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	শাখা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন- ০২৫৮৮০৯০৮৯।	উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯।
৩	পি আর এল সহ অবসর গমনের আবেদন অত্রায়ন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ৩ অত্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	শাখা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন- ০২৫৮৮০৯০৮৯।	উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯।
৪	বিভিন্ন অগ্রিম/ঋণ গ্রহণের আবেদন অত্রায়ন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ৩ অত্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	শাখা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন- ০২৫৮৮০৯০৮৯।	উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯।
৫	চিকিৎসা সাহায্য মুঞ্জুরীর আবেদন অত্রায়ন	প্রাপ্তির ৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ৩ অত্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	শাখা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন- ০২৫৮৮০৯০৮৯।	উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯।

৩. অভ্যেগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার নিকট হতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভ্যেগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তা (অনিক)	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও জোন। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯।	৩০ দিন
২	অভ্যেগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে না পারলে,	আপিলকর্মকর্তা	উপ-পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোন-০২৫৮৮০৯০৮৯।	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে না পারলে,	তুলা উন্নয়ন বোর্ড	নির্বাহী পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা। টেলিফোন-৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯০৭। ই-মেইল: ed@cdb.gov.bd	৩০ দিন

Handwritten signature