



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বোদা, পঞ্চগড়

www.boda.panchagarh.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)
০১	সাধারণ আবেদন পত্র নিষ্পত্তি	০৭ দিন	আবেদনের ধরণ অনুসারে	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে
০২	আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	তাত্ক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে
০৩	বাল্য বিবাহ, বৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	তাত্ক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে
০৪	হাটবাজার, জলমহাল ও অর্পিত সম্পত্তি ইজারা	৩০ কর্ম দিবস	নীতিমালা অনুযায়ী বিজ্ঞপ্তির শর্ত মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়।	নগদ/ব্যাংক চেকের মাধ্যমে
০৫	সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	০৬ মাস	ব্যাংকের রিকুইজিশন, স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি	সরকার নির্ধারিত হারে স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি	স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি
০৬	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান (এনজিও)	১৫ কর্ম দিবস	এফডি-৬, এনজিও ব্যুরো কর্তৃক প্রকল্প অনুমোদন ও অর্থ ছাড় করণ পত্র, বার্ষিক প্রতিবেদন, প্রত্যয়ন পত্রের ছক সহ আবেদন পত্র	প্রত্যয়ন পত্রের ছক ও বার্ষিক প্রতিবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান- উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে
০৭	পেনশন/পারিবারিক পেনশন	১৫ দিন	সরকার নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়।	বিনা মূল্যে
০৮	দপ্তর/বিভাগ/শাখাসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড় টেলিফোন: ০২৫৮-৯৯৪২৩১২ মোবাইল: ০১৭০৮৩৯৭৭০৯ ই-মেইল: unoboda@mopa.gov.bd			
০৯	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড় টেলিফোন: +০২৫৮৯৯৪২০০০ মোবাইল: ০১৭১৩২০০৮০৩ ই-মেইল: dcpanchagarh@mopa.gov.bd			