

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
			[১.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	২	২	১০০%	১০০%	
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য	হার	%	৩	৯০%	৯০%	৯৫%	৯৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	৮৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে এসএমসি এবং পিটিএ সদস্যগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	০	২	২	১০০%	১০০%	
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দুটিগোচর স্থানে সিটিজেন্স চার্চার স্থাপন	হার	%	২	৯০%	৯০%	৯৫%	৯৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	৮৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.৫.২] সিটিজেন্স চার্চের আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২০-০১-২০২৪	৩০-১২-২০২৩	৩১-১২-২০২৫	৩১-১২-২০২৬	১০০%	১০০%