

**সংযোজনী-৫**  
**ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**প্রতিষ্ঠান: পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও**

ক্রম	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন সূচক	সম্ভাব্য বাস্তবায়নযোগ্য কার্যক্রমের নাম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়নকারী	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১.	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	{[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	প্রতিষ্ঠানে সেবা প্রত্যাশীদের সেবা মূল ফটক থেকে প্রাপ্তির ব্যবস্থা	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪		নিরাপত্তা বিভাগ
০২.	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজে সেবাসমূহ চালু রাখা	প্রতিষ্ঠানটি নতুন তাবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পূর্বের রেজিস্টারে ডাটা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-		আইটি সেল
০৩.	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	প্রতিষ্ঠানটি নিমার্গাধীন তাবে অভ্যন্তরীণ শিক্ষার্থীদের মধ্যে প্রতিযোগিতার মাধ্যমে একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা উদ্যোগ গ্রহণ	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪		১। জনাব কপিল দেব রায়, ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) ও একাডেমিক ইনচার্জ ২। জনাব মো: সাজজাদ হোসেন, ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর (টি, আর) ৩। জনাব মো: সারোয়ার হোসেন, ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর (টি, আর) ও

												বিভাগীয় প্রতিনিধি
০৪.	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	প্রয়োজ্য নয়	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%		
০৫.	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	ওয়েবসাইট সম্পূর্ণ হওয়ার	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-		আইটি সেল
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সঙ্গে সঙ্গে তথ্য বাতায়ন নিয়মিত করা হবে	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-		
০৬.	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার ১/১২/২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজন করা হবে	সেমিনার ১/১২/২৩ খ্রি. ও ৩০/৫/২৪ খ্রি. তারিখে আয়োজন করা হবে	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-		জাতীয় দিবস উদযাপন কমিটি ও প্রয়োজনে উপকমিটি গঠন করতঃ

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
প্রতিষ্ঠান: পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সম্ভাব্য বাস্তবায়নযোগ্য কার্যক্রমের নাম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়নকারী
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	মোট অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	যে কোনো অভিযোগ	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০		সংশ্লিষ্ট কমিটি
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সভা আয়োজন ১০/১২/২৩ ও ৫/৪/২৪ খ্রি. তারিখে করা হবে	সংখ্যা		২	-	-	১		সংশ্লিষ্ট কমিটি
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিমাসের শেষ তারিখে	সংখ্যা		১২	১০	৭	৬		সংশ্লিষ্ট কমিটি
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১২/১২/২৩ খ্রি. এবং ৫/৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে সভার আয়োজন করা হবে	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		সংশ্লিষ্ট কমিটি

সংযোজনী-৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠান: পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সম্ভাব্য বাস্তবায়নযোগ্য কার্যক্রমের নাম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	বাস্তবায়নকারী
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	অফ-লাইনে সম্পূর্ণ করা (ওয়েবসাইট সম্পূর্ণ হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে আপলোড করা)	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১			আইটি সেল
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	২০/১১/২০২৩, ৩১/৩/২০২৩, ৩১/১২/২০২৩ ও ৩০/০৫/২০২৪ খ্রি. তারিখে তথ্য প্রেরণ	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১			
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন ১০/১/২৪ খ্রি. তারিখে প্রণয়ন করা হবে।	সংখ্যা	৭	১	-	-	-			১। জনাব কপিল দেব রায়, ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) ও একাডেমিক ইনচার্জ। ২। জনাব মো: নূর নবী রাজ, ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) ও বিভাগীয় প্রধান এবং ৩। অন্যান্য সদস্য

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা  
প্রতিষ্ঠান: পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সম্ভাব্য বাস্তবায়নযোগ্য কার্যক্রমের নাম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	বাস্তবায়নকারী
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-		সংশ্লিষ্ট কমিটি
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	১৫.১০.২০২৩ / ৩১.১০.২০২৩ / ৩০.১১.২০২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে	তারিখ	০১	১৫.১০.২০ ২৩	৩১.১০.২০২ ৩	৩০.১১.২০ ২৩	-	-		১। জনাব কপিল দেব রায়, ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) ও একাডেমিক ইনচার্জ। ২। জনাব মো: নূর নবী রাজ, ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) ও বিভাগীয় প্রধান এবং ৩। অন্যান্য সদস্য
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	২০/১২/২০২ ৩ ও ১৮/৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে সভা	সংখ্যা	০১	২	-	-	-	-		সংশ্লিষ্ট কমিটি