



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৪৯১৮.০০০.১৬.০১৩.২৩.৩৩৩

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক, ২০২৩ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৩ হইতে সেপ্টেম্বর, ২৩) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম

ত্রৈমাসিকঃ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৩ হইতে

সেপ্টেম্বর, ২৩)

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	০	০	০	০	০
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ষ্টেহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২ (২য় ত্রৈমাসিক ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক)	০	০	০	০	০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৩	০	০	০	০
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্বয়কার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২ (২য় কোয়ার্টার ও ৪র্থ কোয়ার্টার)	০	০	০	০	০

১৫-০৯-২০২৩

মো: কাউসার আলী

উপজেলা সমবায় অফিসার

০১৭১৬৪১৫৯৯০

upazilacoopphulbari@gmail.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম।

