

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের জেলা (আঞ্চলিক) ও শাখা কার্যালয় হতে প্রদানকৃত সেবাসমূহের ফরম্যাট

১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (vision): দেশের দরিদ্র জনগণের দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, খাদ্য নিরাপত্তার জন্য কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধি, আয়বর্ধক প্রকল্প গ্রহণ, সঞ্চয় প্রবণতা বৃদ্ধি, ঋণ প্রদান ও মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন করা।

অভিলক্ষ্য (Mission): দরিদ্র মানুষদেরকে সঞ্চয়ে উৎসাহিত করা, ব্যাংকের গ্রাহকদেরকে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে ঋণ প্রদান করে জীবিকায়ন নিশ্চিতকরণ, আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি সেবার আওতায় নিয়ে আসা এবং প্রান্তিক পর্যায়ে স্থানীয় প্রাকৃতিক ও মানব সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত পূর্বক পল্লী এলাকার উন্নয়ন সাধন করা।

জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ঃ জেলা কার্যালয় হতে যেসব সেবা প্রদান করা হয় তা প্রদর্শন করতে হবে।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	তথ্য সেবা	সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় হতে সরাসরি/ফোন কলের মাধ্যমে	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল উল্লেখ করতে হবে।
২	অন্যান্য					

শাখা কার্যালয়ঃ

শাখার নামঃ....., ইউনিয়ন সংখ্যাঃ....., সমিতির সংখ্যাঃ....., সদস্য সংখ্যাঃ.....

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ঋণ পরিশোধের সময়কাল (সর্বোচ্চ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	মাইক্রোক্রেডিট (ক্ষুদ্র ঋণ)	সমিতির সদস্যদের আবেদন পত্রের ভিত্তিতে, ১ লক্ষ টাকা	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	বাৎসরিক ৮%	০৭ কার্যদিবস	১ বছর	শাখা কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল উল্লেখ করতে হবে।
২	শস্য গোলা ঋণ	সমিতির সদস্যদের আবেদন পত্রের ভিত্তিতে, ৩০ হাজার টাকা	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	বাৎসরিক ৫%	০৭ কার্যদিবস	৬ মাস	
৩	মাইক্রোক্রেডিট (ফরেস্ট)	সমিতির সদস্যদের আবেদন পত্রের ভিত্তিতে, ১ লক্ষ টাকা	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	বাৎসরিক ৫%	০৭ কার্যদিবস	১২ মাস (৬ মাস গ্রেস পিরিয়ড)	
৪	এসএমই ঋণ	সমিতির সদস্যদের আবেদন পত্রের ভিত্তিতে, (১.০০-২.৫০ লক্ষ টাকা)	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	বাৎসরিক ৮%	০৭ কার্যদিবস	১২ মাস হতে ২৪ মাস (গ্রেস পিরিয়ড প্রযোজ্য)	
৫	কর্মসৃজন ঋণ (সরকারের প্রনোদনা প্যাকেজের আওতায়)	সমিতির সদস্যদের আবেদন পত্রের ভিত্তিতে, ৫০ হাজার টাকা	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	বাৎসরিক ৪% হতে ৫%	০৭ কার্যদিবস	১৮ মাস হতে ২৪ মাস (৬ মাস গ্রেস পিরিয়ড)	
৬	পল্লী এম্বলেন্স ঋণ	সমিতির সদস্যদের আবেদন পত্রের ভিত্তিতে, ২.৫০ লক্ষ টাকা	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	বাৎসরিক ৮%	০৭ কার্যদিবস	৩০ মাস	
৭	পিএসবি মাসিক সঞ্চয় স্কীম	মেয়াদ: ৩ বছর, ৫ বছর, ১০ বছর	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	৭%		-	শাখা কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর, ফোন নম্বর ও ই-মেইল উল্লেখ করতে হবে।
৮	সঞ্চয় সেবা	স্কুল ব্যাংকিং (ডিপিএস)	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	৩.৫% (গ্রাহকদের সন্তানদের জিপিএ এর দ্বিগুন হারে প্রযোজ্য)		-	
৯	সঞ্চয় হিসাব	মেয়াদ: বাৎসরিক	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট শাখা কার্যালয়	৩.৫%		-	
১০	অন্যান্য (যদি থাকে)						

নোটঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুসরণ করতে হবে। পরবর্তীতে উক্ত সেবাসমূহের কোন পরিবর্তন/পরিমার্জন/ সংযোজন হলে তা আপডেট করতে হবে।