



কৃষি সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
রংপুর অঞ্চল, রংপুর।

[www.dae.rangpurdiv.gov.bd](http://www.dae.rangpurdiv.gov.bd)



## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

১.১) **ভিশন** (Vision) : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) **মিশন** (Mission) : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	# চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) # মাঠ পরিদর্শন/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
২.	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # উপজেলা কমিটির অনুমোদন # প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন # আদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	শতকরা ৭০ ভাগ ভর্তুকি মূল্যে হাওড় ও উপকূলীয় এলাকায় এবং শতকরা ৫০ ভাগ ভর্তুকি মূল্যে সমতল এলাকায় যন্ত্রপাতি বিতরণ করা হয়।	৪৫ কর্মদিবস	১। উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ২। প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং, ফোন- ০২৯১০২৮৪১
৩.	ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা ও পরামর্শ	# চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) # প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/ উদ্ভুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ক্রশিয়ার/ পোষ্টার প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) # পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	-	বিনামূল্যে	বছর ব্যাপী	মেট্রো পলিটন কৃষি অফিসার/ সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিসার
৪.	পেস্টিসাইড রিটেইল লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১। ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। দোকানের বিবরণ ৪। নাগরিক সনদপত্র	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ) সংশ্লিষ্ট জেলা
৫.	পোস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১। ফরম-৭ এ দুই কপি আবেদন ২। রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩। ব্যাংক সলভেন্সি সনদ ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। টিআইএন সনদ	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ) সংশ্লিষ্ট জেলা

৬.	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	# চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল) # প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/ উদ্ভূদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোষ্টার প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) # পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	-	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট হাটিকালচার সেন্টার; উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট জেলা
৭.	মাশরুম চাষে পরামর্শ	# চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল) # পরামর্শ	-	বিনা মূল্যে	৩ কর্মদিবস	উপপরিচালক, হাটিকালচার সেন্টার এবং উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
৮.	রংপুর অঞ্চলের নিয়ন্ত্রণাধীন জেলা, উপজেলার ফসল ভিত্তিক বিভিন্ন তথ্য সরবরাহ	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদন, ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ইমেইল	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ক)	বিনামূল্যে/ প্রতি পৃষ্ঠা প্রিন্ট কপি ২ টাকা	২০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান ৩য় অগ্রিম পর্যন্ত (৩৬ কিস্তি) ও চূড়ান্ত (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি)	# চাহিদা প্রাপ্তি # অনুমোদন ও বিতরণ	জিপিএফ এর আবেদন ফরম, বিল রেজিস্টার ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
২.	ছুটি মঞ্জুর (অর্জিত ছুটি এবং শ্রান্তি বিনোদন ছুটি)	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	ছুটি মঞ্জুরের জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৩.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	ছুটি মঞ্জুরের জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৪.	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	আবেদন, এসিআর, মূল চাকুরি বহিও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৫.	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন	আবেদন, এসিআর, মূল চাকুরি বহিও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৬.	নিজ কার্যালয়ের কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন # সংগ্রহ ও সরবরাহ	আবেদনপত্র, বিল ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩
৭.	পিআরএল পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # অনুমোদন /অগ্রায়ন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদন প্রাপ্তি, মূল চাকুরি বহি ও পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ফোন- ০২৫৮৮৮০৯৪০৩

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (জিআরএস)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	অতিরিক্ত পরিচালক, ডিএই, রংপুর অঞ্চল, রংপুর।	২৫ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	৩০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়	৬০ কর্মদিবস

স্বা/-

মোঃ আফতাব হোসেন  
অতিরিক্ত পরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
রংপুর অঞ্চল, রংপুর।