

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.০৭

তারিখ : ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম -পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩) সময়ের ২য় ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদর দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩) সময়ের মূল্যায়ন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদর অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে-

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।



মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com


সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যভায়ের জন্য অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম : জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কর্মক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য		
								অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিফেটম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অতিযোগ নিশ্চিত	[১.১.১] অতিযোগ নিশ্চিতকৃত	%	১৫	৭	৮	৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	১০০% নিশ্চিত
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিফেটম কোন অতিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা	[১.১.১.১] চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আরোজিত	সংখ্যা	৫			২	--	--	১			১ টি বাস্তবায়িত
		[১.২] অতিযোগ নিশ্চিত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্পূসকের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬			১ টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোন্ডারদের সমন্বয়ে অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক শিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধবার্ষিকীতে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আরোজিত	সংখ্যা	৫	--	--	১	--	--	১			১ টি বাস্তবায়িত


(মোঃ শাওকত হোসেন আকী)

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.৩৩০

তারিখ : ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর, ২০২৩ সময়ে অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদর দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আলোকে কুড়িগ্রাম জেলা তথ্য অফিসে অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর, ২০২৩ সময়ে অনলাইন ও অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।



মো: শাহজাহান আলী
তথ্য অফিসার
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০
ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.২৫২

তারিখ : ০১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।


উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাস্তবায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।


মো: শাহজাহান আলী
তথ্য অফিসার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
ফোন: ০২৫৮৯৯৫০৭১০
ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২. ৬০৫

তারিখ : ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাস্তবায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।

মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.৩২৮

তারিখ : ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাস্তবায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।


মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.৩২৯

তারিখ : ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাস্তবায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) সময়ের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অফিসের নাম : জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

মাসের নাম : অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের ২য় ত্রৈমাসিক সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--


মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

মহাপরিচালক

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২. ২৭২

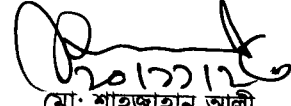
তারিখ : ২০ - ১১ - ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম প্রশিক্ষণ আগামী ২২.১১.২০২৩ তারিখে সকাল ১০:০০ টায় নিম্ন স্বাক্ষরকারীর অফিস কক্ষে আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

প্রাপক

.....
.....
কুড়িগ্রাম।



মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। অফিস নথি।


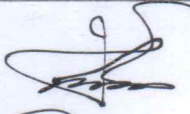
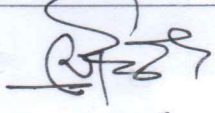
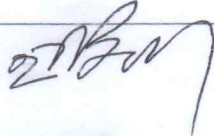
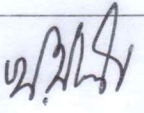
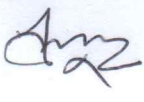

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম
www.info.kurigram.gov.bd

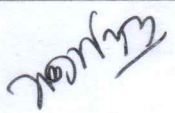
পরিশিষ্ট “ক”

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের তালিকা:

স্থান : তথ্য অফিসারের সভা কক্ষ, কুড়িগ্রাম।

তারিখ : ২২-১১-২০২৩ খ্রি।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	মো: শাহজাহান আলী তথ্য অফিসার	
২	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উচ্চমান সহকারী	
৩	মোঃ মোজাম্মেলুল হক অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪	মো: আব্দুল হামিদ সাইন অপারেটর	
৫	মো: খয়বর আলী এপিএই অপারেটর	
৬	মো: আসাদুজ্জামান সরকার মটর চালক	
৭	মো: মোস্তার আলী নিরাপত্তা প্রহরী	


২১/১২/২৩
মোঃ শাহজাহান আলী
তথ্য অফিসার
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত।

স্থান : তথ্য অফিসারের অফিস কক্ষ, কুড়িগ্রাম।

তারিখ : ২২/১১/২০২৩ খ্রি.

(Handwritten signature)

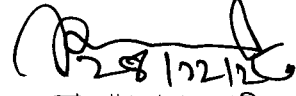
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.৬২০

তারিখ : ২৪ - ১২ - ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা আগামী ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে নিম্ন স্বাক্ষরকারীর অফিস কক্ষে আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।



মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

প্রাপক

.....

.....

কুড়িগ্রাম।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ:


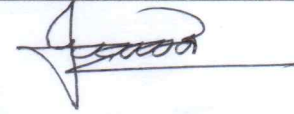




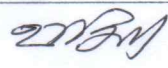

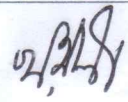
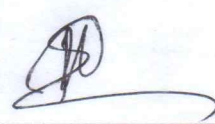
১। মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

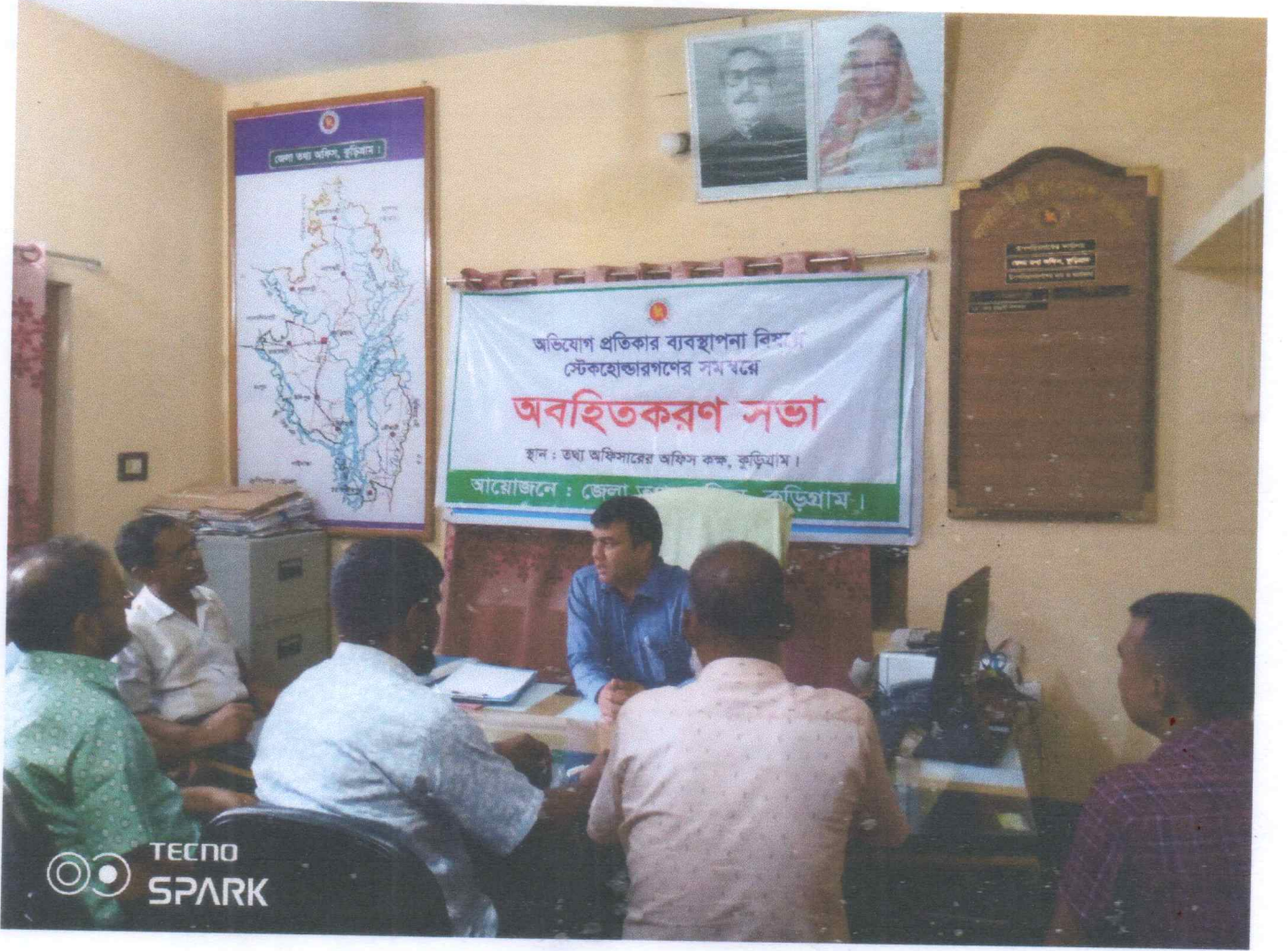
স্থানঃ তথ্য অফিসারের কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

তারিখঃ ২৭.১২.২০২৩

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	মোঃ জামাল হোসেন খান সহ সিনিয়র	
২	মোঃ আব্দুল রহমান সিনিয়র অফিসার জেলা সিনিয়র অফিসার, কুড়িগ্রাম	
৩	মোঃ জুবায়ের হোসেন উপসিনিয়র অফিসার, সিনিয়র অফিসার কুড়িগ্রাম।	
৪	মোঃ মাসুম হোসেন সিনিয়র অফিসার সিনিয়র অফিসার, কুড়িগ্রাম	
৫	মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র অফিসার, কুড়িগ্রাম	
৬	মোঃ মোস্তাফিজুল হক সিনিয়র অফিসার সিনিয়র অফিসার, কুড়িগ্রাম	
৭	মোঃ মোস্তাফিজুল হক সিনিয়র অফিসার	
৮	মোঃ আমানুল হক সিনিয়র অফিসার	
৯	মোঃ আমরুল আলী সিনিয়র অফিসার	
১০	মোঃ মোস্তাফিজুল হক সিনিয়র অফিসার	

মোঃ মোস্তাফিজুল হক
সিনিয়র অফিসার
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম



স্থান: তথ্য অফিসারের অফিস কক্ষ, কুড়িগ্রাম।

তারিখ: ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

(Handwritten signature)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২. ৬১৪

তারিখ : ২৭ - ১২ - ২০২৩

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় সংযোজনী-৬ মোতাবেক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম সভার কার্যবিবরণী :

সভাপতি : মো: শাহজাহান আলী, তথ্য অফিসার, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

তারিখ : ২৭/১২/২০২৩ খ্রি.


সময় : সকাল ১০.০০টা

স্থান : তথ্য অফিসারের অফিস কক্ষ, কুড়িগ্রাম।

সভায় উপস্থিত সকলকে সভাপতি মহোদয় স্বাগত জানিয়ে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায়
সংযোজনী-৬ মোতাবেক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা” শুরু করেন।
তিনি বলেন, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রামে অনলাইন অথবা অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কোন অভিযোগ
পাওয়া গেলে স্টেকহোল্ডারগণের পরামর্শে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ তথা প্রতিকারের ব্যবস্থা নেয়া হবে।

সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণ ইহাতে একমত পোষণ করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য :

১। মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। জনাব....., কুড়িগ্রাম।

৩। অফিস নথি।