

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২. ২৬

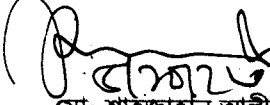
তারিখ : ০৫ - ১০ - ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর জুলাই ২০২৩ থেকে সেপ্টেম্বর ২০২৩ সময়ের ১ম ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদর দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর জুলাই ২০২৩ থেকে সেপ্টেম্বর ২০২৩ সময়ের মূল্যায়ন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে-

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।


মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০

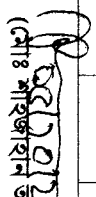
ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম : জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিভানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস বিবেচ্য, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
সম্পন্নতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১	


(মোঃ শফিজাহান আলী)

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

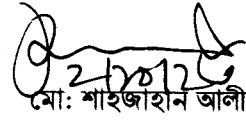
স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.২৫ন

তারিখ : ০২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ সময়ে অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদর দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আলোকে কুড়িগ্রাম জেলা তথ্য অফিসে জুলাই/২৩ থেকে সেপ্টেম্বর/২৩ সময়ে অনলাইন ও অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।



মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার

জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

২০২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.২০১

তারিখ : ০১ আগস্ট ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাস্তবায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।


মো: শাহজাহান আলী
তথ্য অফিসার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
ফোন: ০২৫৮৯৯৫০৭১০
ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২.২৫৬

তারিখ : ০১ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাস্তবায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।


মো: শাহজাহান আলী
তথ্য অফিসার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০
ই-মেইল: iokurigram@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।
www.info.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৫.৫৬.৪৯০০.০৯৯.০৪.০০২.২২, ২৬৬

তারিখ : ০৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাস্তবায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) সময়ের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত “ছক” মোতাবেক পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অফিসের নাম : জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

মাসের নাম : জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের ১ম ত্রৈমাসিক সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা।


মো: শাহজাহান আলী

তথ্য অফিসার
জেলা তথ্য অফিস, কুড়িগ্রাম।

ফোন: ০২৫৮৯৯-৫০৭১০

ই-মেইল: iokurigram@gmail.com