

বিভিন্ন উদ্দেশ্যের মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ভিশনের মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নয়ন পল্লী।

ভিশনের স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত বাস্তবায়নের মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/স্বাক্ষরিত প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, ফোন/উপজেলা পরিষদ কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নয়ন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, ফোন/উপজেলা পরিষদ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমন্বয় সমিতি গঠন।	৪০ কর্মদিবস	সভার রেজুলিউশনের কপি, পুনরুদ্ধার আবেদনপত্র, সভা বৈজ্ঞানিক ও অন্যান্য বই;	সভার রেজুলিউশনের কপি, পুনরুদ্ধার আবেদনপত্র; সভা বৈজ্ঞানিক ও অন্যান্য বই; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাধান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।
২	প্রাথমিক সমন্বয় সমিতি নিবন্ধন।	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্ট্রার, শেয়ার-সফরের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রস্তাবনাপত্র;	আবেদনপত্র (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্ট্রার, শেয়ার-সফরের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রস্তাবনাপত্র; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন।	৪০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; পশরহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্ট্রার।	আবেদনপত্র, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; পশরহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্ট্রার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।
৪(ক)	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমন্বয়।	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস;	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

CS CamScanner

	সাংগঠনিক/আর্থিক বাস্তবায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ।	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস।	সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সমন্বিত রেজুলিউশনের কপি।	সভার সিদ্ধান্ত সমন্বিত রেজুলিউশনের কপি।	-	অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	সংযুক্তি-ক' হইবে।
৪(খ)	সুফলভোগী সদস্যদের কর্ম-স্বায়ত্ত্ব সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/প্রযুক্তিগত পদ ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ।	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৬০ কর্মদিবস	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সমন্বিত রেজুলিউশনের কপি।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার সিদ্ধান্ত সমন্বিত রেজুলিউশনের কপি।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।
৪(গ)	অপ্রধান শস্য চাষের কলাকৌশল বিষয়ে নিবিড় প্রশিক্ষণ। (প্রকল্পভিত্তিক কৃষকদের ক্ষেত্রে)	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।
৪(ঘ)	গভীর নলকূপ মেইনটেন্যান্স বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও সরঞ্জাম হস্তান্তর (প্রকল্পভিত্তিক কৃষক সমন্বয়ীদের ক্ষেত্রে)	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৫ কর্মদিবস; (সরঞ্জাম হস্তান্তর ডাং কনিষ্ঠভাবে)	-	-	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।
৫	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা।	তাসফণিক	-	-	-	-	-
৬	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি।	১ কর্মদিবস	পশরহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস;	পশরহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস; ব্যাংক-জমার তিন পাট রশিদ; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	সংশ্লিষ্ট গ্রকের দায়িত্বপ্রাপ্ত মাঠকর্মী পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।
৭(ক)	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আয়কর্মেসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ	৫-১০ কর্মদিবস	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি;	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি;	সদস্য পশরহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-ক' হইবে।

CS CamScanner

	তহবিল যোগান ও অর্থায়ন।		স্বপ্নের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমোক্তারনামা, মটিপেত্র (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উপাদান পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে)।	স্বপ্নের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট আমোক্তারনামা, মটিপেত্র (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উপাদান পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে)। প্রার্থিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিহারভিবির ওয়েবসাইটঃ (www.brdb.gov.bd)			
খ(ঘ)	পার্বর্তী অঞ্চলের সুত্র জাতি সত্তার জনশোভী এবং আশ্রয়-আদর্শ গ্রাম-পুষ্টিগ্রামে বসবাসরত নারী-পুরুষের কর্মসংস্থানের জন্য ছদ্ম সহায়তা।	৫-১০ কর্মদিবস	সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; স্বপ্নের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট, দলের সাপ্তাহিক সত্তার বেজুটিউশনের কপি।	সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; স্বপ্নের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট; দলের সাপ্তাহিক সত্তার বেজুটিউশনের কপি। প্রার্থিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিহারভিবির ওয়েবসাইটঃ(www.brdb.gov.bd)	সদস্য পাশবর্ধি বাবদ ১০/- টাকা (বাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-'ক' দ্রষ্টব্য।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-'ক' দ্রষ্টব্য।
খ(গ)	অক্ষয় মুক্তিযোদ্ধা ও জীবের শোষকের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবা মূল্যে ছদ্ম সহায়তা।	৫-১০ কর্মদিবস	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ' টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা; স্বপ্নের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি, দায়বদ্ধতাপত্র ও অশীকারনামা।	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশ' টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা; স্বপ্নের আবেদনপত্র, এক কপি ছবি, দায়বদ্ধতাপত্র ও অশীকারনামা। প্রার্থিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিহারভিবির ওয়েবসাইটঃ (www.brdb.gov.bd)	সদস্য পাশবর্ধি বাবদ ১০/- টাকা (বাংকে জমা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-'ক' দ্রষ্টব্য।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-'ক' দ্রষ্টব্য।
খ(ঘ)	অপ্রধান শস্য উপাদান উৎসাহিতকরণে দলের সদস্যদের কৃষি ব্যাংকের মাধ্যমে ৪% সুদে স্বপ্নের যোগান (প্রকল্প এলাকার জন্য)।	৫-১০ কর্মদিবস	কৃষি ব্যাংকের প্রচলিত ব্যবস্থা মোতাবেক আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র।	কৃষি ব্যাংকের প্রচলিত ব্যবস্থা মোতাবেক আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র। প্রার্থিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	-	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, পল্লী ভবন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-'ক' দ্রষ্টব্য।	উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা। অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল সংযুক্তি-'ক' দ্রষ্টব্য।