

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে রসর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	গবাদি-পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্য/ বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
২.	গবাদি-পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	১ম প্রজনন- গভীর হিমায়িত সিমেন- ৭৫/- তরল সিমেন- ৫০/-	এফ. এ. (এ. আই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৩.	গবাদি-পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউ. এল. এ/ ডি. এফ. এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৪.	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউ. এল. এ/ ডি. এফ. এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৫.	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৬.	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

৭.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৮.	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৯.	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১১.	পশুখাদ্য তৈরী/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারি বিধি অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর মাধ্যম- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
১২.	উন্নত প্রযুক্তি জন-সাধারণের মাঝে হস্তান্তর	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১৩.	বাজার মনিটরিং (দুধ, ডিম, মাংস, দুগ্ধ পণ্য)		লিখিত/মৌখিক আবেদন	-	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১৪.	গবাদি পশু-পাখির খামার রেজিস্ট্রেশন ও পরিদর্শন		লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে রেজিস্ট্রেশন করা হয়	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১৫.	পশু জবাইখানা পরিদর্শন					ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১৬.	টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান		টেলিফোন/মোবাইল কলের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ডি. এফ. এ./ এফ. এ. (এ. আই)।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১৭.	জন সাধারণের অভিযোগ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা