

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,  
রংপুর বিভাগ, রংপুর  
www.dgfood.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন - সবার জন্য পর্যাপ্ত পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন - সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

#### ২.১. নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ডিআরটিসি/সিআরটিসি, রেল ঠিকাদারদের বিল অনুমোদন প্রদানপূর্বক হিসাবরক্ষণ দপ্তরে প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	১. ঠিকাদারের প্রস্তুতকৃত বিল ফরম, ২. ভি-ইনভয়েস	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব অপর্ণা মৈত্র পদবি : হিসাবরক্ষক কক্ষ নং : ২০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
২	ডিআরটিসি/সিআরটিসি, রেল ঠিকাদারদের না-দাবী প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকালের বিবরণসহ ঠিকাদারের আবেদন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব অপর্ণা মৈত্র পদবি : হিসাবরক্ষক কক্ষ নং : ২০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৩	ডিআরটিসি/সিআরটিসি, রেল ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতা সনদ পেমেন্ট সার্টিফিকেট/অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকালের বিবরণসহ ঠিকাদারের আবেদন	চলাচল শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : চলাচল শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ২০৪, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৪	স্থাপনা মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ঠিকাদারদের বিল অনুমোদন প্রদানপূর্বক হিসাবরক্ষণ দপ্তরে প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	১. বিল দাখিল ২. আরএমও কর্তৃক কাজের অগ্রগতির তথ্য	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব অপর্ণা মৈত্র পদবি : হিসাবরক্ষক কক্ষ নং : ২০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd

SA

SA

চলমান পাতা- ২

৫	স্থাপনা মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ঠিকাদারদের পেপেন্ট সার্টিফিকেট/অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকালের বিবরণসহ ঠিকাদারের আবেদন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব অপর্ণা মৈত্র পদবি : হিসাবরক্ষক কক্ষ নং : ২০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৬	বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের খাদ্যশস্যের নমুনা পরীক্ষা (ধান, চাল, গম, ডাল, ভোজ্যতেল প্রভৃতি ভৌত ও রাসায়নিক বিশ্লেষণ)	০৭ কর্মদিবস	১. নমুনা সহ আবেদনপত্র ২. নমুনা পরীক্ষার ফি জমাদানের চালানের কপি	নিজ উদ্যোগে	ক. খাদ্য সামগ্রির ভৌত বিশ্লেষণ প্রতি প্যারামিটার ৩০০/- টাকা খ. খাদ্য সামগ্রির রাসায়নিক বিশ্লেষণ প্রতি প্যারামিটার ৭০০/- ফি জমাদানের কোড ১-৪৮৩১-০০০১-২০৩১	শাখার নাম : কারিগরী শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ শহীদ কবির পদবি : ল্যাবরেটরী টেকনিশিয়ান কক্ষ নং : ২০৩, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৭	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	০৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখপূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব পোর্টালে	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২/-টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে।	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৮	পরিবহন ঠিকাদারের পরিচয়পত্র/প্রতিনিধির প্রাধিকারপত্র প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১. ঠিকাদার নিয়োগের আদেশের কপি ২. নির্দিষ্ট ফরম্যাটে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের আবেদন	চলাচল ও মজুত শাখা নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম : চলাচল শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ২০৪, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd

১১৪

১১৪

১১৪

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভাগের অভ্যন্তরে খাদ্যশস্য ও খালিবস্তার চলাচল সূচি জারিকরণ	০২ কর্মদিবস	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদাপত্র ২. সাপ্তাহিক মজুদ বিবরণী ৩. সংগ্রহের তথ্য ও ত্রৈমাসিক বিতরণ তথ্য	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	শাখার নাম : মজুত শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ লাবু চৌধুরী পদবি : অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং : ২০২, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
২	ওজনমাপক যন্ত্র/কীটনাশক/জিপিসীট/ময়েশচার মিটার বরাদ্দ	০৭ কর্মদিবস	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে এলএসডি/স্থাপনাভিত্তিক চাহিদাপত্র ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে মজুত ও ব্যবহারের হিসাব বিবরণী	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	শাখার নাম : কারিগরী শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ শহীদ কবির পদবি : ল্যাবরেটরী টেকনিশিয়ান কক্ষ নং : ২০৩, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৩	ডিও/ভি-ইনভয়েস/এলইউএ/খামাল কার্ড/গল/ডিআরটিএস ইত্যাদি ফরম সরবরাহ	-	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে এলএসডি/স্থাপনাভিত্তিক চাহিদাপত্র	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	শাখার নাম : মজুত শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ লাবু চৌধুরী পদবি : অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং : ২০২, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	০৭ কর্মদিবস	নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
২	কর্মচারীদের উচ্চতর	০৭ কর্মদিবস	নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম

	বেতনস্কেল প্রদান (ক্ষমতা অনুযায়ী)					কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৩	কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি অনুমোদন (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	১. ছুটির আবেদন ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ ছুটির হিসাব ৩. পূর্ববর্তী শ্রান্তি বিনোদন আদেশ ৪. পে-ফিল্ডেশনের সত্যায়িত কপি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৪	কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি অনুমোদন (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	১. ছুটির আবেদন ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ ছুটির হিসাব	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৫	কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি অনুমোদন	০৭ কর্মদিবস	১. ছুটির আবেদন ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ ছুটির হিসাব ৩. ব্যয় নির্বাহের বিবরণী	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৬	কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরী	০৭ কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাব, পিআরএল মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ, বৈধ উত্তরাধিকরা ঘোষণাপত্র (সংযোজনী- ২), চাকরি বিবরণী, ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬), না-দাবী সনদপত্র (সংযোজনী-৮), অঙ্গীকারনামা, মূল দাবী- নাদাবীপত্র এবং মূল চাকরি বহি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd
৭	কর্মচারীদের পিআরএল ও ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরি	০৭ কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাব, পিআরএল মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ, বৈধ উত্তরাধিকরা ঘোষণাপত্র (সংযোজনী- ২), চাকরি বিবরণী, ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬), না-দাবী	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবি : প্রধান সহকারী কক্ষ নং : ৩০৫, টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আশরাফুল আলম পদবি : আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬২১৯৪ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd

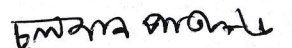
			সনদপত্র (সংযোজনী-৮), অঙ্গীকারনামা, মূল দাবী- নাদাবীপত্র এবং মূল চাকরি বহি			
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ভবিষ্য তহবিল স্থিতি ৩. পূর্বের মঞ্জুরি আদেশ (যদি থাকে) ৪. এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি/চাকুরি বহির ওয় পাতা (অফেরতযোগ্য অগিমের ক্ষেত্রে)	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব অপর্ণা মৈত্র পদবি : হিসাবরক্ষক কক্ষ নং : ২০৫ টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd
৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত মঞ্জুরি (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. হিসাবরক্ষণ অফিসের চূড়ান্ত অথরিটিপত্র ৩. পিআরএল গমন আদেশ	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব অপর্ণা মৈত্র পদবি : হিসাবরক্ষক কক্ষ নং : ২০৫ টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd
১০	বিভিন্ন প্রকার ঋণ/অগ্রিম এর আবেদনপত্র অগ্রগামীকরণ	০৩ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. বিধি মোতাবেক অন্যান্য চাহিত কাগজপত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব শাখা কর্মকর্তার নাম : জনাব অপর্ণা মৈত্র পদবি : হিসাবরক্ষক কক্ষ নং : ২০৫ টেলিফোন নং : ০২৫৮৯৯৬৫৮১২ ই-মেইল-rcf.rng@dgfood.gov.bd

৩. আওতাধীন দপ্তরসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত :

১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর
২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, দিনাজপুর
৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঠাকুরগাঁও
৪. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নীলফামারী
৫. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পঞ্চগড়
৬. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাইবান্ধা
৭. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, লালমনিরহাট
৮. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কুড়িগ্রাম
৯. ব্যবস্থাপক, দিনাজপুর সিএসডি, দিনাজপুর







৪. সেবা গ্রহীতার কাছে (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সঠিক মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :

সেবা প্রদানে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব অন্তরা মল্লিক সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক রংপুর বিভাগ, রংপুর	৩০ কর্মদিবস
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ২০১ টেলিফোন নম্বর : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০ ই-মেইল : rcf.rng@dgfood.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	খাদ্য অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা	খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা	৬০ কর্মদিবস

*Handwritten signature and date: 24.06.28*

(মোঃ আশরাফুল আলম)  
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
রংপুর বিভাগ, রংপুর  
পরিচিতি নং-০২১৬২  
ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬৭২৮০  
rcf.rng@dgfood.gov.bd

*Handwritten signature and date: 24/06/2028*