

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও।

পত্র নং: ৩৩.০২.৯৪৯৪.৫০১.৩৬.০০১.২২.১০৪


তারিখ: ১৯/০২/২২খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এর আওতায় ২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এর আওতায় ২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ঠাকুরগাঁও।


(মোহা: আয়েশা আক্তার)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও।

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা এর আওতায় ২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

ক্র: নং	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪
০১	অত্র দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) সেবা বক্সটিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রমসমূহ আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রমসমূহ আপলোড করা হয়েছে।	স্ক্রিনশট সংযুক্ত।
০২	সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে সেবা গ্রহণীগণ কত দিনের মধ্যে আপিল কর্মকর্তার নিকট আবেদন করবেন এবং আপিল কর্মকর্তার নিকট সমাধান না পেলে কত দিনের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলে আবেদন করা যাবে এ সংক্রান্ত বিষয় উল্লেখপূর্বক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট স্থানে আবেদনের সময়সীমা সিটিজেন চার্টারে সংযুক্ত করা হয়েছে।	স্ক্রিনশট সংযুক্ত।
০৩	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী মৎস্য খাদ্য আইন ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা সংক্রান্ত বিষয়ে সেবাগ্রহীতগণকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করতে হবে। এক্ষেত্রে মৎস্য খাদ্য আইন ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা লিফলেট প্রস্তুতপূর্বক তা বিতরণ করতে হবে।	লিফলেট প্রস্তুত ও বিতরণ করা হয়েছে।	লিফলেট এর কপি সংযুক্ত।

Aesh

(মোহা: আয়েশা আক্তার)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও।