

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ মাঠ পর্যায়ের অফিসের ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম

প্রাপ্তিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২০২৩ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	০
								০	০	০	০	০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	০
								০	০	০	০	০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	২
								১	১	১	১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	২
								১	১	১	১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	২	৪
								০	১	০	১	১	

স্বাক্ষর
১৩/০৩/২৩

স্বাক্ষর
১৩/০৩/২৩

স্বাক্ষর
১৩/০৩/২৩

কে এম মাসুদুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
চিলমারী, কুড়িগ্রাম।

নিবারন চন্দ্র সেন
সহকারী পরিদর্শক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম।

মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী পরিদর্শক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম।