

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
জেলা কমান্ড্যান্টের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।  
[www.ansarvdp.thakurgaon.gov.bd](http://www.ansarvdp.thakurgaon.gov.bd)

স্মারক নং-৪৪.০৩.৫৫৯৪.০০২.০৫.০০৩.২২- ২০২৩

তারিখঃ ০৫ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।  
২০ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

“অফিস আদেশ”

এত দ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) শর্ত মোতাবেক সরকারি দপ্তর অথবা আইনের আওতায় নিবন্ধিত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রতিশ্রুতি সেবা বা পণ্য এবং সেবা পদ্ধতি সম্পর্কে সেবা প্রত্যাশীদের অসন্তুষ্টি “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা (GRS), ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)” এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ (ক) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা- জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও এবং অনুচ্ছেদ ৫.২.১ (ক) অনুযায়ী আপিল কর্মকর্তা- রেঞ্জ কমান্ডার, আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর।

এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।



মোঃ মিনহাজ আরেফিন

বিএডি ১২০১৮৭

জেলা কমান্ড্যান্ট

আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও।

মোবা ০১৭৩০০৩৮০৯১।

ফোন: ০২৫৮৯৯৩১৪৪২

email: [dcathakurgaon@gmail.com](mailto:dcathakurgaon@gmail.com)

তারিখঃ ০৫ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।  
২০ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

স্মারক নং-৪৪.০৩.৫৫৯৪.০০২.০৫.০০৩.২২- ২০২৩

অনুলিপিঃ

- ১। উপ-মহাপরিচালক (প্রশাসন/অপারেশন/প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সদর দপ্তর, ঝিলগাঁও, ঢাকা।
- ২। পরিচালক  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
রংপুর রেঞ্জ, রংপুর।
- ৩। জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও।
- ৪। পুলিশ সুপার, ঠাকুরগাঁও।
- ৫। উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা (সকল)  
সদর, রানীশংকৈল, পীরগঞ্জ, বালিয়াডাঙ্গী, হরিপুর  
ঠাকুরগাঁও।
- ৬। দপ্তর নথি।

সদয় অবগতির জন্য।

ঐ

ঐ

ঐ

অবগতির জন্য।



জেলা কমান্ড্যান্ট

আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, ঠাকুরগাঁও।