



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
**উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল**  
 উলিপুর, কুড়িগ্রাম



**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

**২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ**

ক্রমিক নং	সেবার আয়	সেবা প্রদানের সংশ্লিষ্ট সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কৃষকসহ/ব্যক্তিদের বসায় ও স্থিতি	সেবা মূল্য এবং পরিষেবা শর্ত	স্বাক্ষর/স্বাক্ষরিত কর্মকর্তার নাম/পদবী/পদবি	ই-মেইল	ই-মেইল কক্ষের কর্মকর্তার নাম/পদবী/পদবি
১	প্রাণিস্বাস্থ্য পরিকল্পনা প্রদান	১ সপ্তাহী ৩০ দিনের মধ্যে	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	কি/সকলের নির্ধারিত মূল্য (অধিক আয়ের পর)	প্রাণি টিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নম্বর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন নম্বর
২	প্রাণিস্বাস্থ্য বৃত্তিমূলক প্রদান	গার্ভার প্রথম হজোর ১০-১২ সপ্তাহের মধ্যে	সৌভাগ্য আবেদন	বৃত্তিমূলক প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সকলের নির্ধারিত মূল্য (অধিক আয়ের পর)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
৩	প্রাণিস্বাস্থ্য পরিকল্পনা	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সকলের নির্ধারিত মূল্য (অধিক আয়ের পর)	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সমস্তুসারথ)	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
৪	ইন-সুইটারি টিকাপ্রদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সকলের নির্ধারিত মূল্য (অধিক আয়ের পর)	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সমস্তুসারথ)	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
৫	বৃক্ক বামারী প্রতিকার	১-৩ দিন	প্রাণিস্বাস্থ্য পরিকল্পনা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
৬	সুস্থকরণ বিত্তরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
৭	সুস্থকরণীয় সময়ে প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
৮	প্রাণিস্বাস্থ্য পরিকল্পনা	৩০ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৩০ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
১০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৩০ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫
১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৩০ দিন	নিশ্চিত/সৌভাগ্য আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫	E-mail: uloulipur@dls.gov.bd ফোন নং : ০১০২৪-২৮৯২১৫

**৩. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা**

ক্রমিক নং-	প্রতিক্রিয়া/কাজিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ঠেংখ্যা ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

**৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)**

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে

নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

ক্রমিক নং-	কোন যোগাযোগ করবেন	করার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	E-mail: dloukurigram@dls.gov.bd ফোন: ০২৫৮৭৭২৬৩০	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	E-mail: directorrangpur@dls.gov.bd ফোন: ০২৫৮৯৯৬৭১৪৩	০১ (এক) মাস

**উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উলিপুর, কুড়িগ্রাম।**