



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)

জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

হেল্প ডেস্ক: ☎ : +৮৮০২৫৫৮৮০৯১৪০

ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com

পরিচালকের ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮০৯১৪০

ওয়েবসাইট: www.info.rangpur.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

www.info.rangpur.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন :

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্য সেবা - সর্বত্র ও সকলের।

মিশন :

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে যাপক জনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে, তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবাস্থান এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(১)	(২)
১	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	তাৎক্ষণিক	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০২১৪০	পরিচালক (প্রশাসন ও তথ্য) বুমা নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮-৩০০০৬৫৪ ই-মেইল:
২	জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও বুনীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০২১৪০	পরিচালক (প্রশাসন ও তথ্য) বুমা নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮-৩০০০৬৫৪ ই-মেইল:
৩	আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/যত্নবিনাময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরাসরি, লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০২১৪০	পরিচালক (প্রশাসন ও তথ্য) বুমা নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮-৩০০০৬৫৪ ই-মেইল:

Am.

৪	কমিউনিটি পর্যায়ে আধিপসামাজিক ও বিরোধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কন্সের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক প্রশাসন ও তথ্য বুমা নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৫	আধিপসামাজিকবিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সজ্জিতনুষ্ঠান আয়োজন	১০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক প্রশাসন ও তথ্য বুমা নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৬	প্রচারসামগ্রী/পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিত রণ/ প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অন্যক্রমিক ৫ দিন	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক প্রশাসন ও তথ্য বুমা নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
৭	অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস/অনলাইন প্রচার	উন্মুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত, অনলাইন/ওয়েব টিকানা www. info.rangpur.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক প্রশাসন ও তথ্য বুমা নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd

ASW.

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বাধিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রাতিষ্ঠান	সেবাভূলা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জনসচেতন তামুলক ঢাকাচিহ্ন ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রাশাংগ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	১০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিতবা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিতবা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
২	শব্দ যন্ত্র স্থাপন (পাবলিক এড্বেস ইকুইপমেন্টস)	চাহিদাপত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্রে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্রে	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে	জনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৪	প্রেস বিফিং	প্রেস বিফিং এর জন্য পত্র তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৫	ভিডিও কনফারেন্স	১০ কর্মদিবস	সরাসরি লিখিতবা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	সরাসরি লিখিতবা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:
৬	প্রেসগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে/ তাৎক্ষণিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	আইন দ্বারা নির্ধারিত	বিনামূল্যে	ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎ : +৮৮০২৫৮৮০৯২৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর : ১০০১ ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল:

৫৯

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিসিএ কর্তৃক বিল পাস সাপেক্ষে/ অনতিবিলম্বে	বিল ভাউচার	বিল ভাউচার প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও তথ্য) রুম নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd
২	ছুটি, জিপিএফ চুক্তান্ত, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ্ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর জেলা কোড : ৫৪০০ ☎: +৮৮০২৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও তথ্য) রুম নম্বর : ১০০১ ☎: ০২-৮৩০০৬৫৪ ই-মেইল: daf@masscommunication.gov.bd

AM,

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS কোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ☎ : +৮৮০২৫৫৮৮০৯১৪০ ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com ওয়েব: www.info.rangpur.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ইয়াকুব আলী পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: yeakub07@gmail.com ☎ : ০২-৮৩০০৬৫৪ ওয়েব: www.masscommunication.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেক	নাম: মোঃ নজরুল ইসলাম পদবী: যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ঢাকা : ৯৫৪০০৫৭ (অফিস), ০২৭২২৫০২৯০৯ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

e-mail: diosrangpur@gmail.com

☎ : +৮৮০২৫৫৮৮০৯১৪০

জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)

(মোঃ আতিকুর রহমান শাহু)

Amr. মোঃ আতিকুর