



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)

জেলা তথ্য অফিস, রংপুর

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

হেল্প ডেস্ক: +৮৮০২৫৮৮৮০৯১৪০

ই-মেইল: diosrangpur@gmail.com

পরিচালকের ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮০৯১৪০

ওয়েবসাইট: www.info.rangpur.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, রংপুর
www.info.rangpur.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন :
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্য সেবা - সর্বত্র ও সকলের।

মিশন :
সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক অনগোষ্ঠীকে, বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের অনগোষ্ঠীকে, তথ্য সেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোননম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য-উপাত্ত অনুযায়ী মাহিকিং	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেপনা অনুযায়ী প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯২৪০ diosranangpur@gmail.com
২	জনসচেতনতামূলক চলাকিত্র ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯২৪০ diosranangpur@gmail.com
৩	আর্থসামাজিক ও উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আবেদন সত্য/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, নারী সমাবেশ ও শিশু যোগা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী আহ্বঃ-ব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯২৪০ diosranangpur@gmail.com

সিটিজেনস চার্টার

৪	করিন্টাউনিটি পথায়ে আর্থসামাজিক ও বিবিধ বিষয়ে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন/ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	চাহিদা/কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগা	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (ইউনিট দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
৫	আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্ভুদ্ধকরণ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সাজীঅনুষ্ঠান আয়োজন	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী সাজীত পরিবেশন	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (ইউনিট দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
৬	প্রচারসামগ্রী/পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকীবিভরণ/প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচি ও অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, লিফলেট/বুকলেট, পুস্তিকা, সাময়িকী, ফিশ্য/ভিডিডি ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথা অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫দিন	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (ইউনিট দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
৭	অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস/অনলাইন প্রচার	ওয়েব পোর্টাল, তথা বাতায়ন, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত এবং অনলাইন/ওয়েব চিকানা www.info.rangpur.gov.bd	বিনামূল্যে	উন্মুক্ত	মোঃ আতিকুর রহমান শাহ পরিচালক (ইউনিট দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com

০২৫৮৮৮
১৪০

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	স্বায়ি অর্থায়নিক মর্কর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অনসন্ধান তামূলক লস্কিত ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রাধাণ্যটির প্রদর্শন/কুইজ প্রতিযোগিতা	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে প্রদর্শন	সরকারি লিখিতবা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
২	শব্দ যন্ত্র স্থাপন (পাবলিক এডেস ইকুইপমেন্টস)	চাহিদা অনুযায়ী পাবলিক এডেস ইকুইপমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রাতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	চাহিদাপত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষ	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	নির্ধারিত কর্মসূচি অগ্রাধিকার অনুযায়ী পোস্টার, লিফলেট/বুকলেট, পুস্তিকা, সাময়িকী, ফিশ্ব/ভিজিভি ইত্যাদি বিতরণ ও প্রদর্শন	অনগণের চাহিদার ভিত্তিতে ও সাপেক্ষে প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
৪	অেস রিফিং	সুনির্দিষ্ট বিষয়ে সাংবাদিক ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা সহযোগে অেস রিফিং করা	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	অেস রিফিং এর জন্য পত্র তৎস্কৃতিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
৫	ভিডিও কনফারেন্স	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সুনির্দিষ্ট লিখিত তথ্য-উপাত্ত অনুযায়ী অনলাইন কনফারেন্স সিস্টেমের মাধ্যমে	সরকারি লিখিতবা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com
৬	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	সুনির্দিষ্ট কর্মসূচির ভিত্তিতে সরঞ্জামিনে প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	আইন দ্বারা নির্ধারিত প্রাপ্তি স্থান: জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	বিনামূল্যে	কর্মসূচির ভিত্তিতে/ তৎস্কৃতিক	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১৪০ diosrangpur@gmail.com

০২/১০/২০২০

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কোম্পানির ও ই-মেইলসহ)
১	(২) বেতন ভাতাদি মধ্যমময়ে প্রদান	(৩) ডিসিএ এর বেতন নির্ধারনি সাপেক্ষ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	(৪) বিল ভাটচার এবং জেলা তথ্য অফিস, রংপুর	(৫) বিনামূল্যে	(৬) ডিসিএ কর্তৃক বিল পাস সাপেক্ষে/ ভনতিবিলায়ে	(৭) মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (ইউনি দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০২১৪০ diosrangpur@gmail.com
২	ছুটি, জিপিএফ হুড্রা, পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন এবং আবেদন সাপেক্ষ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	ডিসিএ এর প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	আরীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পরিচালক (ইউনি দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০২১৪০ diosrangpur@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

Signature
২৫/০৬/১৮


৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সার্ভে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিত সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিশ্চিন্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: মোঃ আতিকুর রহমান শাহু পদবী: পরিচালক (কুটন দায়িত্ব), রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১১৪০ ই-মেইল: atiq.info78@gmail.com ওয়েব: www.info.rangpur.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিশ্চিন্তি কর্মকর্তা নিশ্চিন্তি সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ইয়াকুব আলী পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: yeakub07@gmail.com ফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিশ্চিন্তি সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি GRS www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

নাম	পদবী	অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল
মোঃ আতিকুর রহমান শাহু	পরিচালক (কুটন দায়িত্ব)	জেলা অর্থ অফিস, রংপুর	মোবাইল: ০১৫৫৫৮-৩১১২৯৪ ফোন: ০২৫৮৮৮-০৯১১৪০	diosrangpur@gmail.com


মোঃ আতিকুর রহমান শাহু
পরিচালক (কুটন দায়িত্ব)
জেলা অর্থ অফিস, রংপুর।