



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়



হাকিমপুর, দিনাজপুর।

ukohakim15@gmail.com

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

(Citizen's Charter)

১.০ ভিশন ও মিশন।

১.১ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি

সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তিগ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
1.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠদিবস/ দলীয় সভার আয়োজন	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
2.	ফসল উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ এসএমএস/ টেলিফোন/ মোবাইলকল/ ই-মেইল)	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
3.	কৃষক প্রশিক্ষণ	জিওবি/ প্রকল্পাধীন নির্বাচিত কৃষকদের প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনা মূল্যে	১/২ দিন	ইউএও/ এএও/ এইও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581
4.	ফসলের রোগ-পোকামাকড়/ বালাইব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ এসএমএস/ টেলিফোন/ মোবাইলকল/ ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
5.	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ এসএমএস/ টেলিফোন/ মোবাইলকল/ ই-মেইল) ওয়েবসাইট হতে ব্যবস্থাপত্র ডাউনলোড ও প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও
6.	প্রকল্প বাস্তবায়ন	বহুরব্যাপী	-	বিনা মূল্যে	বহুরব্যাপী	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও
7.	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষিযন্ত্রপাতি প্রদান	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাইপূর্বক বিধিমোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	-	৪৫ কর্মদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও
8.	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	-	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেডলাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	বিনা মূল্যে	-	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
9.	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাইপূর্বক বিধিমোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেডলাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	৩০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
10.	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাইপূর্বক বিধিমোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেডলাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	২০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
11.	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাইপূর্বক বিধিমোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেডলাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	১০০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
12.	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স নবায়ন	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাইপূর্বক বিধিমোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেডলাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	৫০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/ 01701237581/ 01701237584
13.	নার্সারী মালিক/ চারা উৎপাদন ও বিক্রেতার সনদ প্রদান	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাইপূর্বক বিধিমোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নার্সারী গাইড লাইন ২০০৮ মোতাবেক	৫০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও মোবাইল: 01700716043/

						01701237581/ 01701237584
14.	মাটি পরীক্ষার মাধ্যমে সার সুপারিশ	-	-	৬৩ টাকা মূল্যে নগদ	৩০ কর্মদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও
15.	নতুন প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণে প্রদর্শনী স্থাপন	-	নির্বাচিতকৃষক	বিনা মূল্যে	বছরব্যাপী	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও
16.	প্রগোদনার মাধ্যমে প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণ	-	উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	বিনা মূল্যে	প্রয়োজনে	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও
17.	দুর্যোগ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	-	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও
18.	ই-কৃষি সেবা প্রদান	কৃষকের ডিজিটাল টিকানা, কৃষি বাতায়ন, ই- বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার/ মাটি পরীক্ষা	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও/ এসএএও

BDGI = Dc#Rjv K...wl
Awdmvi

GBI = K...wl m#ú#mviY Awdmvi
GGBI = mnKvix K...wl m#ú#mviY
Awdmvi

GmGwcwcl = DcmnKvix Dw™Ç` msiyY
Awdmvi
GmGGI = DcmnKvix K...wl Awdmvi