

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়
মিনি মৎস্য হ্যাচারি
ফকিরেরহাট, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

www.mfhfisheries.nageshwari.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন নপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেগু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ।	বছরব্যাপী	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলইন্টারনেটমৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ mhnageswari@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলইন্টারনেটমৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সমাধী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলইন্টারনেট	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		

৪	সংযোগ চাষিকে উদ্ধৃদ্ধকরণ ও উন্ন চাষিতে পরিনতকরণ।	বছরব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	বছরব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন নপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উদ্ধৃদ্ধন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ mhnageswari@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
২	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	--	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন সহায়তা	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	--	বিনামূল্যে		
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ইন্টারনেট 	--	বিনামূল্যে		

২.৩) অব্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন নপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উদ্ধৃদ্ধন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> নীতিমালা বিতরণ অনুষ্ঠানসূচী প্রেরণ বিভিন্ন কমিটি গঠন সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ 	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫

২	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ণ	১ মাস	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট 	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ mhnageswari@fisheries.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
---	---	-------	--	-------------------------------------	------------	---	---

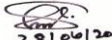
৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতীক্ষিত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বই উপস্থিত থাকা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.kurigram.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ইমেইলঃ ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


২৪/০৬/২০২৪

মো: শাহাদৎ হোসেন
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম