

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)

১. ভিশন(Vision)ও মিশন(Mission)

➡ **ভিশন(Vision):** সকলের জন্য নিরাপদ ,পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

➡ **মিশন(Mission):** প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১. নাগরিক সেবাঃ প্রযোজ্য নয়।

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কগজপত্র	প্রয়োজনীয় কগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩		০৪	০৫	০৬	০৭
০১	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা	১ ঘন্টা ৩০ মিনিট	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে।	ভেটেরিনারি সার্জন ০১৩২৪২৮৯১২১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গর হওয়ার ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে।	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে হিমায়িত সিমেন=৭৫/- তরল সিমেন=৫৫/-	ডিএফএ মোঃ ইলিয়াস আহমেদ ০১৭৩৪৬৭৪৭৮৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
০৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	ডিএফএ মোঃ মোস্তাফিজার রহমান ০১৭২২৯৩৪২৬৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
০৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	ডিএফএ মোঃ মোস্তাফিজার রহমান ০১৭২২৯৩৪২৬৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
০৫	কৃষক/	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ	বিনামূল্যে	ডিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ

	খামারি প্রশিক্ষণ		নোটিশ	দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।		মোঃ ইলিয়াস আহমেদ ০১৭৩৪৬৭৪৭৮৪	অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@ gmail.com
০৬	দুর্যোগকালী ন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগ আক্রান্ত তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@ gmail.com
০৭	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@ gmail.com
০৮	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@ gmail.com
০৯	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল।	বিনামূল্যে	সিইএ মামুনুর রশিদ ০১৭২৩৬৭৮২৩৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@ gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিশ্চিতকরণ	০৩দিন কার্য দিবসের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণ নথিপত্র	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@ gmail.com

০৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়।
০১	সয়ংসম্পর্গ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
০৫	সেবা প্রাপ্তির আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান।

০৪. সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর দিনাজপুর।	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।	০১ (এক) মাস