



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
খানসামা, দিনাজপুর।



ওয়েব সাইটঃ dae.khansama.dinajpur.gov.bd  
মেইলঃ khansamauo@gmail.com

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি  
(Citizen's Charter)

❖ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর ভিশন (রূপকল্প)ঃ

“ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন”

❖ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর মিশন (অভিলক্ষ্য)ঃ

“টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ”

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/ দলীয় সভার আয়োজন	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
২.	ফসল উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ এসএমএস/ টেলিফোন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল)	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
৩.	ফসলের রোগ-পোকামাকড়/ বালাই ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ এসএমএস/ টেলিফোন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
৪.	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ এসএমএস/ টেলিফোন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল) ওয়েবসাইট হতে ব্যবস্থাপত্র ডাউনলোড ও প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
৫.	দুর্যোগ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	সরেজমিন পরিদর্শন/আবেদন প্রাপ্তি	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
৬.	কৃষক প্রশিক্ষণ	জিওবি/ প্রকল্পাধীন নির্বাচিত কৃষকদের প্রযুক্তিভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনা মূল্যে	১/২ দিন	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
৭.	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন, প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন, আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ যোগ্য	৩০ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
৮.	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই পূর্বক বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	নতুন ৩০০ টাকা ও নবায়ন ২০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
৯.	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই পূর্বক বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	নতুন ১০০০ টাকা ও নবায়ন ৫০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
১০.	নার্সারী মালিক/ চারা উৎপাদন ও বিক্রেতার সনদ প্রদান	ইউনিয়ন/ ব্লক হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই পূর্বক বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮ মোতাবেক	৫০০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
১১.	মাটি পরীক্ষার মাধ্যমে সার সুপারিশ	-	-	৬৩ টাকা মূল্যে নগদ	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
১২.	নতুন প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণে প্রদর্শনী স্থাপন	-	নির্বাচিত কৃষক	বিনা মূল্যে	বহরব্যাপী	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
১৩.	কৃষি পুনর্বাসন/প্রগোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা, উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাস্তবায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	বিনা মূল্যে	১৫ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
১৪.	ডেজাল/নকল/নিয়মানুসার সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রনে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি, নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা, বিক্রেতা/কোম্পানির রশিদ	বিনা মূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
১৫.	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	০৭ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও
১৬.	ই-কৃষি সেবা প্রদান	কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা, কৃষি বাতায়ন, ই-বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার/ মাটি পরীক্ষা	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএপিপিও

# ইউএও= উপজেলা কৃষি অফিসার

# এএও= অতিরিক্ত কৃষি অফিসার

# এইও= কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার

# এএইও= সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার

# এসএপিপিও= উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার

জরুরী প্রয়োজনেঃ মোবাইল: ০১৭০০৭১৬০৪৯/ ০১৭০১২৩৭৭৭৫/ ০১৭০১২৩৭৭৭৮