

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম।

(ক) নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান।	অফিস চলাকালিন সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউ.এল.ও/ভি.এস টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
২।	গবাদি প্রাণি এবং হাঁস-মুরগির রোগ প্রতিরোধের টিকা প্রদান কার্যক্রম।	অফিস চলাকালিন সময়	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউ.এল.এ/ভি.এফ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd
৩।	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগি পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ।	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৪।	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৫।	বণিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, ফিডমিলের নিবন্ধন প্রদান, পশুখাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন প্রদান, গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ।	১-১৫ দিন		উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬।	গবাদি প্রাণি জাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম।	অফিস চলাকালীন সময়	-	-	সরকারী নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	দায়িত্বপ্রাপ্ত এফ.এ(এ/আই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd
৭।	খামার/ কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৮।	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৯।	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন।	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
১০	কৃষক/খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণি পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

(খ) দাপ্তরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	১-৩ দিন		-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
২।	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান।	-	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
৩।	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা।	-	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৫১৩১৪ ulokurigram@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd
২।	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ directorrangpur@dls.gov.bd
৩।	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুড়িগ্রাম সদর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম টেলিফোন : ০৫৮১-৬১৬২৩ dlokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ directorrangpur@dls.gov.bd