

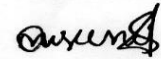
সংযোজনী ৬:

অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা(GRS), ২০২২-২০২৩

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, রানীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েবসাইটেএবংজিআরএসসফটওয়্যারে(প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যহালনাগাদকৃতএবংওয়েবসাইটেআপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	মোটমান ৪ এরমধ্যে প্রাপ্ত ৪	
	[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত(৪বার)	%	৭	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫	৭		
	[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত(১২বার)	%	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	৩		
সক্ষমতাঅর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবং জিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত(২টি)	সংখ্যা	৪	২	০	২	-	৪		
	[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণএবংত্রৈমাসিকপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত(৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	৩		
	[২.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারদেরসম্মুখেঅবহিতকরণসভাআয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত(২টি)	সংখ্যা	৪	২	০	২		৪		
			মোট=	২৫	৮.২৫	৪.২৫	৮.২৫	৪.২৫	২৫	৪	



০৯/০৭/২৩

(ডা: মোছা: মৌসুমী আক্তার)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)

রানীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।