



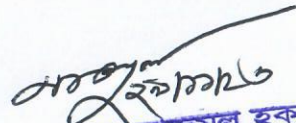
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা  
food.palashbari.gaibandha.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
**(Citizens Charter)**

১. ভিশন ও মিশন

<u>ভিশন</u>	<u>মিশন</u>
সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য	সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা

  
মোঃ নাজমুল হক  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইলঃ	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় food.palashbari.gaibandha.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাফিং- ১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ- ১. অটোমেটিক-১০০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩. হাফিং- ৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানোর মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০- ০৩১১	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. দোকানের মালিকানার দলিল	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় food.palashbari.gaibandha.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফিঃ ১. খুচরা ফি- ১০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফিঃ ১. আমদানিকারক-৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/- চালানোর মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com

১০/১১/২০১৬  
মোঃ নাজমুল হক  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইলঃ	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় food.gaibandha.gov.bd ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাপের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে- অর্ডার	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান, চাল, ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com

০৪/০৩/২০১৯

মোঃ নাজমুল হক  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইলঃ	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, র‍্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com
২	ব্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ব্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. ব্যাংক কর্তৃক দাবীকৃত বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত wqsc এর কপি	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com

০৮/০৮/২০২৩  
মোঃ নাজমুল হক  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইলঃ	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষন অফিস	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লাস্প এমার্টেন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আশরাফুল আলম পদবিঃ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং- ০২ জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল- ০১৭৫০-১৭৫৭১৯ ucfpalashbari10@gmail.com	নামঃ মোঃ নাজমুল হক পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- শিউলি ভবন, ২য় তলা জেলা/উপজেলার কোডঃ ৬৩০৪ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭২৪-৮৬০৩২১ ই-মেইলঃ ucfpalashbari10@gmail.com

০১/০৮/২০১৯  
মোঃ নাজমুল হক  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।