

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ডিমলা, নীলফামারী

www.fisheries.dimla.nilphamari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজকর উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় কলাগ সই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় কলাগ সই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	আবেদন পত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্য ফরম / কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি মুমু নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন/ Sইমেল
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;	তাৎক্ষণিক	আবেদনপত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্য ফরম/ কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি মুমু নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন/ Sইমেল
৩	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	১ মাস	আবেদনপত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্য ফরম/ কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	১ মাস	আবেদনপত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্য ফরম/ কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক		



২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	আবেদন পত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্যফরম/ কাগজ পত্রাদি	মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্যফরম/ কাগজ পত্রাদি	মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়	আবেদন পত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্যফরম/ কাগজ পত্রাদি	মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd
৪	প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত সময়	আবেদনপত্র ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজ্য ফরম/ কাগজ পত্রাদি	মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd
৫	ঋণ প্রিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারীর সংস্থাবিধিমৌ তাবেক		মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মদ শামীমা আক্তার উপজেলা কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd



২.৩)অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন/ ইমেল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন/ইমেল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	আবেদন পত্র ও বিধি মোতাবেক প্রযোজ্যফর্ম/ কাগজ পত্রাদি	মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মাদুল হক উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মাদুল হক উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন বিভিন্ন প্রজাতির গুলি গত মান সম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।	জুলাই হতে জুন	আবেদন পত্র ও বিধি মোতাবেক প্রযোজ্যফর্ম/ কাগজ পত্রাদি	মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মাদুল হক উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মাদুল হক উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র ও বিধি মোতাবেক প্রযোজ্যফর্ম/ কাগজ পত্রাদি	মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	মোহাম্মাদুল হক উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd	মোহাম্মাদুল হক উপজেলা কর্মকর্তা পোস্টকোড: ৫৩৫০ ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ইমেল: ufodimla@fisheries.gov.bd



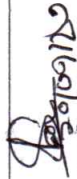
৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পর্ক আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদান কালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক ও তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	স্বাস্থ্য প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়ানা গেলেনি মৌক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	করসঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ওয়েব: www.fisheries.nilphamari.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি ও কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্যঅধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় উপপরিচালক ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	এক মাস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস


(মোহাঃ শামীমা আক্তার)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ডিমলা, নীলফামারী।