

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচির কার্যক্রম, ২০২৩-২০২৪

ক্র.সং.	কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কার্যক্রমের আওতাধীন	গণনা সীমা ২০২৩-২০২৪				
							অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
			[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
			[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

স্বাক্ষরিত  
১০/০৬/২৩  
(স্বাক্ষরিত ইমলাম)  
এজিএম (আইটি-১)

স্বাক্ষরিত  
১০/০৬/২৩  
(স্বাক্ষরিত কুমার বর্মান)  
এজিএম (প্রশাসন) ৫ঃ দাঃ

স্বাক্ষরিত  
১০/০৬/২৩  
(স্বাক্ষরিত ইমলাম)  
এজিএম (অর্থ)

স্বাক্ষরিত  
১০/০৬/২৩  
(স্বাক্ষরিত রফিকুল হক)  
এজিএম (সমন্বয় সেবা)

স্বাক্ষরিত  
১০/০৬/২৩  
(স্বাক্ষরিত চন্দ্র বর্মান)  
এজিএম (কারিগরি-সদর দপ্তর)

স্বাক্ষরিত  
১০/০৬/২৩  
(স্বাক্ষরিত নাহিদুল হক)  
এজিএম (ম্যানেজার)