

নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সুটিপাড়া, নীলফামারী ।

ওয়েব সাইটঃ <http://pbs.nilphamari.gov.bd>

নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী, ফোন নম্বর ও ই মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ (আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;	১। আবেদনঃ আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ প্রতি কিলোওয়াট ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা। (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্দ্ধেঃ প্রতি কিলোওয়াট ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই: এলটি-ডি ১: এলটি-সি ২: এলটি-সি ১, এলটি-ডি ২, এলটি-টি, এলটি-ডি ৩	Online/ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ;	১। আবেদনঃ আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। (বিঃদ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিঃওঃ উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের	১। আবেদনঃ (ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ৩০০ (তিনশত) টাকা (খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৬০০ (ছয়শত) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com

			দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র।	২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোওয়াট		
ঘ) নতুন সংযোগঃ এমটি, এইচটি ,	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	বানিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ	(ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	এমটি ও এইচটিঃ ১। আবেদনঃ আবেদন ফি= ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
			(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নাম জারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;	২। নিরাপত্তা জামানতঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট।		
			(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);			
			(ঘ) বানিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;			
			(ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।			
			(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।			
			শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ			
			ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);			
			(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;			

			<p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন কওে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবেনা);</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে ৫০ কিঃমিঃ এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপক সনদ লাগবে;</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবা মূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) :</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নাম জারীর কাগজ পত্র;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে):</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;</p> <p>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) :</p> <p>খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) :</p> <p>গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষেও অনুমতিপত্র;</p> <p>ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে) ;</p> <p>খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) ;</p> <p>গ) সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র;</p>			
০২	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১) ০১ ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা</p> <p>২) ০৩ ফেজ ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটি ঃ</p> <p>৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p> <p>১২০০০ (বার হাজার) টাকা</p> <p>বকেয়ার কারণে সংযোগ পুনঃ সংযোগ করণ ঃ</p> <p>এলটিঃ</p>	০১(এক) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ জাহিদ হাসান</p> <p>এজিএম ((অর্থ)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮</p> <p>Email : nilpbs@gmail.com</p>

				<p>১) ০১ ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা</p> <p>২) ০৩ ফেজ ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটি : ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটি: ১২০০০ (বার হাজার) টাকা</p>		
০৩	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১) ০১ ফেজ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা</p> <p>২) ০৩ ফেজ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটি : ১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ পুনঃ সংযোগ করণ :</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১) ০১ ফেজ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা</p> <p>২) ০৩ ফেজ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুইহাজার চারশত) টাকা</p>	০১(এক) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ জাহিদ হাসান এজিএম ((অর্থ)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮</p> <p>Email : nilpbs@gmail.com</p>
০৪	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>এলটিঃ</p> <p>১) ০১ ফেজ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা</p> <p>২) ০৩ ফেজ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা</p> <p>৩) এলটি সিটি-৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজার চারশত) টাকা</p>	০৩(তিন) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃ জাহিদ হাসান এজিএম ((অর্থ)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮</p> <p>Email : nilpbs@gmail.com</p>

				ইএইচটিঃ ৪৮০০ (চারহাজার আটশত) টাকা		
০৫	গ্রাহকের আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ১৮০ (একশত আশি) টাকা ২) ০৩ ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ৩) এলটি সিটি-৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(একহাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুইহাজার চারশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
০৬	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর হইতে ৫.০০ কেভিএ/দিন	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ ফারুক ইকবাল এজিএম (ওএভএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৬ Email : nilpbs@gmail.com
০৭	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি (i) এক ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ,এইচটি ও ইএইচটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
০৮	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটো কপি; ২। গ্রাহক ক্রয় সূত্রে/পৈত্রিক সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে। ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশ নামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের না দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে	আবেদন ফিঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১০০০ (একহাজার) টাকা। ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা। ৩। সকল ০১ ফেজ বানিজ্যিক সংযোগ ২০০ (দুইশত) টাকা। ৪। সকল ০১ ফেজ আবাসিক সংযোগ ১০০ (একশত) টাকা।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com

			হবে। ৫।০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি।			
০৯	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানের সেবা হতে মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ জাহিদ হাসান এজিএম ((অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮ Email : nilpbs@gmail.com
১০	এক অবস্থানে সেবা		পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানের সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল , মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থা সহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদ সংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।			নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
১১	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টাে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	আবেদন ফি এলটিঃ ১)০১ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২)০৩ ফেজ ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা ৩)এলটিসিটি ২৪০০ (দুইহাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইএইচটি ১২০০০ (বার হাজার) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিসড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্টফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টাে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১) ০১ ফেজ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) ০৩ ফেজ ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ইএইচটি ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০ Email : nilpbs@gmail.com
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টাে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি (i) এক ফেজ ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ মতিউর রহমান এজিএম (সদস্য -সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৭০০

				এমটি ,এইচটি ও ইএইচটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা		Email : nilpbs@gmail.com
১৪	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি- ইস্যু	নির্দিষ্টফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি ,এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ জাহিদ হাসান এজিএম ((অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৬৯৮ Email : nilpbs@gmail.com

- সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।
- সেবার মূল্য সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
- সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।