

**সংযোজনী ৭:**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪খ্রিঃ**  
**[মোট মান-২৫]**

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।

১ম ত্রৈমাসিক- জুলাই – সেপ্টেম্বর, ২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৩-২৪		
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক জুলাই,২৩-সেপ্টেম্বর,২৩	মোট অর্জনের মান	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৭	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৭	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৬	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
				মোট=	২৫										৬



০৩/১০/২০২৩

ডাঃ মোছাঃ শামীমা আক্তার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।