

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
সাদুল্লাপুর, গাইবান্ধা।
সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রসেসিং ফি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০১.	প্রশিক্ষণ	১.১ অস্ত্রসহ ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক. নাগরিকত্ব সনদপত্র খ. জাতীয় পরিচয়পত্র গ. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ঘ. প্লাটুন সনদ	নেই	সদর দপ্তর কর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার মোতাবেক	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	জেলা কমান্ড্যান্ট
		১.২ অস্ত্রবিহীন ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ					
		১.৩ কারিগরী প্রশিক্ষণ যেমন- বেসিক কম্পিউটার, মোটর ড্রাইভিং, ইলেক্ট্রিক্যাল, ফ্রিজ ও এয়ার কন্ডিশন, সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন, মেশনারী এন্ড রড বাইন্ডিং, প্লাস্টিং এন্ড পাইপ ফিটিং, অটোমেকানিক্স, ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়ারিং, ওয়েল্ডিং।	ক. নাগরিকত্ব সনদপত্র খ. জাতীয় পরিচয়পত্র গ. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	নেই	সদর দপ্তর কর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার মোতাবেক	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	জেলা কমান্ড্যান্ট
২.	দূর্যোগ মোকাবিলায় জন্য কার্যক্রম	২.১ আনসার ও ভিডিপি সদস্যদের মোতায়েন ২.২ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টি ২.৩ লিফলেট বিতরণ ২.৪ উদ্ধার কার্যক্রমে সহযোগিতা	ক. নাগরিকত্ব সনদপত্র খ. জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	দূর্যোগকালীন সময়	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	জেলা কমান্ড্যান্ট
৩.	তথ্য সেবা	বাহিনীর কার্যক্রম সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	জেলা কমান্ড্যান্ট

৪.	আইনশৃংখলা রক্ষা	সরকারি আদেশে মোতায়েনের মাধ্যমে	সরকারি আদেশের ভিত্তিতে রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানাদি, রেললাইন, বাসস্ট্যান্ড, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনায় মোতায়েন	বিনামূল্যে	সরকারি আদেশ মোতাবেক	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা	জেলা কমান্ড্যান্ট
৫.	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	ক. আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শাখাসমূহে আবেদন খ. প্লাটুনভুক্ত সনদপত্র গ. আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শেয়ার সনদ ঘ. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ঙ. জাতীয় পরিচয়পত্র চ. ছবি	ব্যাংক চেকের মাধ্যমে	ব্যাংক নিয়ম অনুযায়ী	ব্যাংক ম্যানেজার	রিজিয়ন ম্যানেজার