

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপত্রিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক শাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমাবায় কার্যালয়, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।
 ত্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারী/২৪-মার্চ/২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					সম্পূর্ণ মোট অর্জন						
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৪							
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪				
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোনো দস্তুর/সংস্থায় জিআরএস সিফটনে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দস্তুর সংস্থা কর্তৃক ফেসবুক/ভ্যাক্সারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ফেসবুক/ভ্যাক্সারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯				
														১০	১১	১২	১৩
														১৪	১৫	১৬	১৭
সকলমতা উন্নয়ন	২০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজন [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ফেসবুক/ভ্যাক্সারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩				

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ২২/২৮/২০২৩খ্রিঃ

স্বাক্ষরিতঃ
 উপজেলা সমাবায় কার্যালয়
 নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

বিধি ভবন রায়
 উপজেলা সমাবায় কার্যালয়
 নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।