বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)

উপমহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), গাইবান্ধা এর কার্যালয়, গাইবান্ধা।

http:/www.btcl.gov.bd। বিটিসিএল, বাংলা

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অনলাইনে আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) জামানত ব্যতীত	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	নতুন টেলিফোন/GPON সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	**ক। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ** ১) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি। ২) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি-১ কপি। **খ। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ** ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। **গ। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ** ১) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ২) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র। **ঘ। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে** ১। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। ২। ওয়ার্ক পারমিট। **ঙ। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে** বিনিয়োগ বোর্ড এর অনুমোদন পত্র।	mybtcl.btcl.gov.bd সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম) এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	নতুন সংযোগ ফি: ৩০০/-+ ৪৫/- (ভ্যাট ১৫%) = ৩৪৫/- জামানত: ৩০০/- মোট= ৬৪৫/-	সহকারী ব্যবস্থাপক, বিটিসিএল, গাইবান্ধা । জনাব মুহাম্মদ তানবির, কক্ষঃ ২০৬, ২য় তলা, গাইবান্ধা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, গাইবান্ধা । ফোনঃ ০২৫৮৯৯৮০১৫৬। ইমেইলঃ gaibandha.btcl@gmail.com	ক্রমিক নং: ১ এবং ২ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-২ টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রংপুর। মোঃ আব্দুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৬৩৩৩৩। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd ২) উপমহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), বিটিসিএল, বগুড়া । জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া । ফোনঃ 02-589900000। ই-মেইলঃ detbogra@gmail.com

২।	টেলিফোন স্থানান্তর	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।	mybtcl.btcl.gov.bd সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম) এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৩৪৫/- টাকা	সহকারী ব্যবস্থাপক, বিটিসিএল, গাইবান্ধা । জনাব মুহাম্মদ তানবির, কক্ষঃ ২০৬, ২য় তলা, গাইবান্ধা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, গাইবান্ধা । ফোনঃ ০২৫৮৯৯৮০১৫৬। ইমেইলঃ gaibandha.btcl@gmail.com	ক্রমিক নং: ১ এবং ২ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-২ টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রংপুর। মোঃ আব্দুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৬৩৩৩৩। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd ২) উপমহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), বিটিসিএল, বগুড়া । জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া । ফোনঃ 02-589900000। ই-মেইলঃ detbogra@gmail.com
৩।	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কাযদিবসের মধ্যে পুনঃ সংযোগ কাজ সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২)মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	mybtcl.btcl.gov.bd সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম) এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫৭৫/- টাকা	সহকারী ব্যবস্থাপক, বিটিসিএল, গাইবান্ধা । জনাব মুহাম্মদ তানবির, কক্ষঃ ২০৬, ২য় তলা, গাইবান্ধা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, গাইবান্ধা । ফোনঃ ০২৫৮৯৯৮০১৫৬। ইমেইলঃ gaibandha.btcl@gmail.com	ক্রমিক নং: ১ এবং ২ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-২ টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রংপুর। মোঃ আব্দুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৬৩৩৩৩। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd ২) উপমহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), বিটিসিএল, বগুড়া । জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া । ফোনঃ 02-589900000। ই-মেইলঃ detbogra@gmail.com
৪।	নাম্বার পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) টেলিফোন বিলের ফটোকপি	উপমহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	৫৭৫/- টাকা	সহকারী ব্যবস্থাপক, বিটিসিএল, গাইবান্ধা । জনাব মুহাম্মদ তানবির, কক্ষঃ ২০৬, ২য় তলা, গাইবান্ধা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, গাইবান্ধা । ফোনঃ ০২৫৮৯৯৮০১৫৬। ইমেইলঃ gaibandha.btcl@gmail.com	ক্রমিক নং: ১ এবং ২ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-২ টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রংপুর। মোঃ আব্দুল মান্নান, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৬৩৩৩৩। ই-মেইলঃ gm2.northern@btcl.gov.bd ২) উপমহাব্যবস্থাপক (টেলিকম), বিটিসিএল, বগুড়া । জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া । ফোনঃ 02-589900000। ই-মেইলঃ detbogra@gmail.com