



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
(ইউআইটিআরসিই), ডিমলা, নীলফামারী

এবং

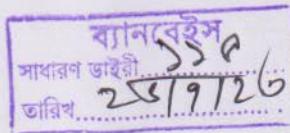
মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যৱৰ্তো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
(ইউআইটিআরসিই), ডিমলা, নীলফামারী

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যৱো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (তথ্য প্রধান অর্জনসমূহ):

“সমর্থিত শিক্ষাত্মক বিনির্মাণ এবং মানসম্মত আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান” এ ভিশন নিয়ে উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), ডিমলা, নীলফামারী কাজ করে যাচ্ছে।

পরিসংখ্যান ডাটা সংগ্রহ: ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী গত ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর ডিমলা উপজেলার প্রায় ৯০টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ৯০টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে।

আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ: গত তিনি (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩) অর্থ বছরে ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী, এ প্রাথমিককোত্তর স্তরের ২১৬ জন শিক্ষককে ১৫ দিন ব্যাপী বেসিক আইসিটি ও ৬ দিন ব্যাপী ৪০৮ জন শিক্ষককে “ইন্টার এক্সিডেন্ট অনলাইন চিচিং” বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

ই-সেবা: ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী, গত ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সনে ৭০ জন শিক্ষক ও শিক্ষার্থীকে লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিনামূল্যে ই-সেবা প্রদান করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান ইউআইটিআরসিই ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃদ্ধের জন্য আইসিটি প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আইসিটি ও আউটসোর্সিং কাজের প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেইনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আইসিটি প্রশিক্ষকদের রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তি করণ। প্রশিক্ষণকে আকর্ষণীয় করতে প্রশিক্ষণ উপকরণ হিসেবে পুষ্টিকারূপে প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অন্তর্ভুক্তি করণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের ‘রূপকল্প ২০৪১’ এর আওতায় উন্নত বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং শিক্ষাক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে IEIMS প্রতিষ্ঠা করা। IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রগয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে ইউআইটিআরসিইকে ফোকাল পয়েন্টরূপে গড়ে তোলা এবং মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- Online বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ৯০টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ৪৮০ জন শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ই-সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ৮০এ বৃদ্ধি করণ।
- IEIMS ও CRVS এর আলোকে শিক্ষার্থীদের ডাটাবেজ প্রস্তুত, প্রফাইল প্রগয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান।
- আইসিটি প্রশিক্ষণকে সম্প্রসারিত করে স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি বিষয়ক বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ দেয়া।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরী সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই),
ডিমলা, নীলফামারী

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান বৃত্তি-এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন.....
মাসের২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত শিক্ষাত্থ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পন্ন শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আইসিটি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত Online শিক্ষা জরিপ পরিচালনায় সহায়তা করে মানসম্মত শিক্ষাত্থ্য সরবরাহ।
- ইউআইটিআরসিই এর কম্পিউটার ল্যাব-এ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ইউআইটিআরসিই এর সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে শিক্ষক, ছাত্র-ছাত্রী ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
- ডিমলা উপজেলার বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন করে কারিগরি সহয়তা প্রদান এবং যথোপযুক্ত ব্যবহার নিশ্চিত করণ।
- IEIMS ও CRVS এর আলোকে ৬ষ্ঠ থেকে দ্বাদশ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের ডাটাবেজ প্রস্তুত, প্রফাইল প্রগয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি বিষয়ক বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে আনার জন্য আধুনিক GIS পক্ষতি অবলম্বন করে তথ্য সংগ্রহ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মান সম্পর্ক শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ।	শিক্ষাত্থ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	শিক্ষা জরিপের তথ্য এন্ট্রি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট/ বার্ষিক প্রতিবেদন
আইসিটি প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মানবিক করণ।	IEIMS ও CRVS এর আলোকে ৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের ডাটাবেজ প্রস্তুত, প্রোফাইল প্রয়োগ ও ইউনিক আইডি প্রদান	সংখ্যা	৩০০০	৮০০০	১০০০০	১১০০০	১২০০০	বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রফাইল/ ইউআইডি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট এবং IEIMS ও CRVS সার্ভার
ইউআইটিআরসিই-এর লোকাল সাইবার সেন্টার এর মাধ্যমে ই-সেবা প্রদান।	ই-সেবা প্রাপ্তি শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	২০	৫০	৮০	১০০	১২০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী এ রক্ষিত প্রশিক্ষণ রেজিস্টার ও হাজিরা শীট
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	পরিদর্শনকৃত আইসিটি ল্যাব	সংখ্যা	১০	১৫	২০	২৫	৩০	বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বুরো, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস এবং সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন রিপোর্ট ও কারিগরি সহায়তা রেজিস্টার

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম- সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicato rs)	প্রকৃততর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪ (Target /Criteria Value for FY (2023-24)						প্রক্ষেপণ (Proje ction) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Proje ction) ২০২৫- ২৬
							২০২১ -২২	২০২২- ২৩*	অসাধারণ (Target)	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি -মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
দপ্তর/সংস্থার নাম: ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী-এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (৭০)																
(১) মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিয়োগের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ।	২৫	(১.১) সমন্বিত শিক্ষাত্মক ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(১.১.১) সময়াবক্ষ শিক্ষাত্মক সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৯০	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৮	৯০	৯০	৯০
(২) আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগতমান বৃক্ষি।	২৫	(২.১) UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১.১) বেসিক আইসিটি ও হার্ডওয়ার প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	২৪০	১৬৮	৮৮০	৮৩২	৩৮৪	৩৩৬	২৮৮	৫০৮	৫২৮	৫০৮
(৩) ইউআইটিআরসিই এর লোকাল সাইবার সেন্টার এর মাধ্যমে ই- সেবা প্রদান	১০	(৩.১) লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবাপ্রদান	(৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	৩০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০	৭০
(৪) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১০	(৪.১) আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	(৪.১.১) ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০	৩০

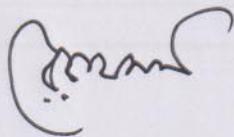
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্নাল্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নাল্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), ডিমলা, নীলফামারী, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যরো-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যরো হিসাবে সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), ডিমলা, নীলফামারী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

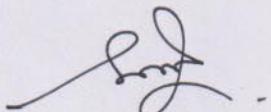


তৃতীয়, ২০২৬

তারিখ

সহকারী প্রোগ্রামার

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর
এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), ডিমলা, নীলফামারী



২০২৬/৭

তারিখ

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যরো

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
২	CRVS	Civil Registration and Vital Statistics
৩	GIS	Geographic Information System
৪	ICT	Information and Communication Technology
৫	IEIMS	Integrated Educational Information Management System
৬	NSDES	National Strategy for The Development of Education Statistics
৭	SDGs	Sustainable Development Goals
৮	UITRCE	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
৯	ইউআইটিআরসিই	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন।
১০	ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বুরো

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) সমন্বিত শিক্ষাত্থ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(১.১.১) শিক্ষাত্থ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী	জরিপের তথ্য এন্ট্রি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট/ শিক্ষা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
(১.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পযর্যন্ত শিক্ষার্থীদের ডাটাবেজ প্রস্তুত, প্রফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান।	(১.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পযর্যন্ত শিক্ষার্থীদের প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী	প্রোফাইল/ ইউনিক আইডি ডাটাবেইজ/ অনলাইন রিপোর্ট
(২.১) UITRCE সেন্টারে শিক্ষকবৃন্দের আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।	(২.১.১) আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী	প্রশিক্ষণের অনলাইন ডাটাবেইজ ও হাজিরা সিট
(৩.১) লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	(৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারীতে রাখিত সাইবার সেন্টার রেজিস্টার
	(৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারীতে রাখিত সাইবার সেন্টার রেজিস্টার
(৪.১) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	(৪.১.১) পরিদর্শনকৃত ও কারিগরি সহায়তাপ্রাপ্ত আইসিটি ল্যাব।	ইউআইটিআরসিই, ডিমলা, নীলফামারী	কারিগরি সহায়তা রেজিস্টার ও পরিদর্শন রিপোর্ট

সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
(১.১) সমন্বিত শিক্ষাত্থ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(১.১.১) সময়াবক্ষ শিক্ষাত্থ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	শিক্ষা জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় ও সহযোগিতা।
(১.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পযর্ষ শিক্ষার্থীদের ডাটাবেজ প্রস্তুত, প্রফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান।	(১.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পযর্ষ শিক্ষার্থীদের প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় ও সহযোগিতা।
(২.১) UITRCE সেন্টারে শিক্ষকবৃন্দের আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১.১) আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণ আয়োজনে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রদান, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান এবং কার্যক্রম বাস্তবায়নে নির্দেশনা, সমন্বয় ও সহযোগিতা।
(৩.১) লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	(৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় ও সহযোগিতা প্রদান।
	(৩.১.২) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় ও সহযোগিতা প্রদান।
(৪.১) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	(৪.১.১) পরিদর্শনকৃত ও কারিগরি সহায়তাপ্রাপ্ত আইসিটি ল্যাব।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় ও সহযোগিতা প্রদান।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মগুরিকলনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, ডিমলা, নীলফামারী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্ব						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৮	অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৩ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/১২/২০২৩ ৩১/০৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২০২৩			৩১/০৫/২০২৪			

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুকাচার২							
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২০২৩
৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বিতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২							
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০
						অর্জন	১০০
							১০০
							১০০

সংযোজনী ৫

ই-গভার্নাল্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উন্নাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫		১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ট্রেমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ট্রেমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সন্কট বৃক্ষি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	১১-১০-২০২৩	৩০-১১- ২০২৩	-	-