


বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর এর সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
৪র্থ কোয়ার্টার রিপোর্ট (এপ্রিল থেকে জুন/২০২৩)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল হতে জুন-২৩ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৫	
			[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	১	১। তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে	
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া পাওয়া যায় নি	
সক্ষমতা অর্জন	১৪	৩	৩	%	৩	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%	প্রতি মাসে ১টি করে মোট ৩টি প্রেরিত। কপি সংযুক্ত	
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৩	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	সদর দপ্তর কর্তৃক বাতবায়িত		
			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	১। তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে		
সক্ষমতা অর্জন	১১	৩	৩	সংখ্যা	৩	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%	১। তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব পোর্টালে লোড দেওয়া হয়েছে	
			[২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৪.৫.২৩ ইং তারিখ সভা করা হল		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	-	১৪.৫.২৩ ইং তারিখ সভা করা হল		


 মো: আবেদ হোসেন
 সহকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
 ২১/৬/২৩