

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩)	প্রতিবেদন	
								জসার্থরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন।	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন।	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	প্রতি কোয়ার্টারে ১টি করে মোট ৪ বার কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। কপি সংযুক্ত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	প্রতি কোয়ার্টারে ১টি করে মোট ৪ বার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে। কপি সংযুক্ত
	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আহ্বায়িত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	প্রতি কোয়ার্টারে ১টি করে মোট ৪টি সভা করা হয়েছে। কপি সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	প্রতি কোয়ার্টারে ১ বার করে মোট ৪ বার সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। কপি সংযুক্ত
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	সদর দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২টি সভা করা হয়েছে। কপি সংযুক্ত

মো: জাবেদ হোসেন
 সহকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর
 ৭/১২/২০২৩