

**রংপুর বিভাগসহ জমীন্দার সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বাস্তবায়ন অগ্রগতির
বার্ষিক রিপোর্ট(জুলাই/২০২২ থেকে জুন/২০২৩)**

নং	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা (মান-১৪)	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা (মান-১৪)				[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎসবতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ				[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন				[২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত একক-সংখ্যা (মান-৩)				[২.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত একক-সংখ্যা (মান-৪)			
		লক্ষ্যমাত্রা %	অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক		
১	রংপুর	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২	কুড়িগ্রাম	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩	লালমনিরহাট	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৪	গাইবান্ধা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৫	নীলফামারী	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৬	ঠাকুরগাঁও	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৭	দিনাজপুর	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮	পঞ্চগড়	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

২০/০৬/২৩
 মোঃ আব্দুল হোসেন
 সহকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর