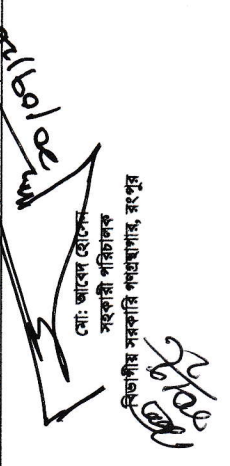


**রংপুর বিভাগসহ অধীনস্থ সরকারি গণপ্রশাসনসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বাস্তবায়ন অগ্রগতির  
বার্ষিক অগ্রগতি মূল্যায়ন রিপোর্ট(জুলাই/২০২২ থেকে জুন/২০২৩)**

নং	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা (মান-১৪)	সক্ষমতা অর্জন (মান-১১)											
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ডিআরএস সফটওয়্যারে প্রবেশ্য ক্ষেত্রে) ব্রহ্মাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎর্ভূতন কর্তৃপক্ষ সরাবর প্রেরণ	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২] ব্রহ্মাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ব্রহ্মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা						
১	রংপুর	[১.১.১] জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত একক-সংখ্যা (মান-৪)	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৭)	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত একক-% (মান-৩)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৪)	[২.২.১] ব্রহ্মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত একক-সংখ্যা (মান-৩)	[২.৩.১] সভা আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৪)	সাক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	সাক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
২	কুড়িগ্রাম	৪	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩	লালমনিরহাট	৪	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৪	গাইবান্ধা	৪	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৫	নীলফামারী	৪	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৬	ঠাকুরগাঁও	৪	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৭	দিনাজপুর	৪	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৮	পঞ্চগড়	৪	১০০%	১০০%	১	১	১	১	১	১	১	১	১

  
 মো: আবেদ হোসেন  
 সহকারী পরিচালক  
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, রংপুর