

রংপুর বিভাগসহ অধীনস্থ সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বাস্তবায়ন অগ্রগতির

১ম কোয়ার্টার রিপোর্ট(জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর-২০২৩)

নং	গ্রন্থাগারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক (মান-১৫)									সক্ষমতা অর্জন (মান-১০)					
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।			[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।			[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৬)			[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। একক- সংখ্যা (মান-৬)			[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। একক-সংখ্যা (মান-৩)			[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত। একক-সংখ্যা (মান-৫)			[২.২.১] সভা আয়োজিত একক-সংখ্যা (মান-৫)		
		লক্ষ্যমাত্রা %	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য
১	রংপুর	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	১	করা হয়েছে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে
২	কুড়িগ্রাম	৯০%	১০০%	নিষ্পত্তিকৃত	২	-	পরে করা হবে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে
৩	লালমনিরহাট	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	১	করা হয়েছে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে
৪	গাইবান্ধা	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	-	পরে করা হবে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	১	করা হয়েছে
৫	নীলফামারী	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	১	করা হয়েছে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে
৬	ঠাকুরগাঁও	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	১	করা হয়েছে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে
৭	দিনাজপুর	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	১	করা হয়েছে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে
৮	পঞ্চগড়	৯০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	২	১	করা হয়েছে	১২	৩	৩ মাসে ৩টি করা হয়েছে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে	২	-	২য় কো:ও ৪র্থ কো: দেখানো হবে



৩০/০৯/২০২৩

মো: আবেদ হোসেন

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর