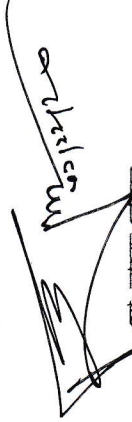


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, রংপুর।

৬ মাসের রিপোর্ট (জুলাই থেকে ডিসেম্বর-২০২৩)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		৬০%	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। [১.২.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	করা হয়েছে		
	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	% সংখ্যা	১২	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১ ডিসেম্বর মাসে সভা করা হয়েছে		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১ম কোর্স-১টি পেশানো হয়েছে ৪র্থ কোর্স-১টি করা হবে		


 মো: আবেদ হোসেন
 সহকারী পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, রংপুর